



2024年3月1日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司
(コード番号：7066 東証グロス)
問合せ先 取締役管理部部長 栗田 智代
(TEL. 03-6811-2211)

ピアズ、AWSによる生成AIサービス Amazon Bedrock の活用検証に着手

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下：当社）の子会社である、株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）は、これまで、当社の事業領域であるオンライン接客事業、およびAIボーディング事業の一環であるAIロープ「mimik（ミミック）」において、アマゾンウェブサービス（以下、AWS）を最大限に活用してまいりました。

【参考リリース】

ピアズが支援するドコモの『d サービスオンラインカウンター』、アマゾンウェブサービス（AWS）のケーススタディとして紹介

<https://ssl4.eir-parts.net/doc/7066/tdnet/2288991/00.pdf>

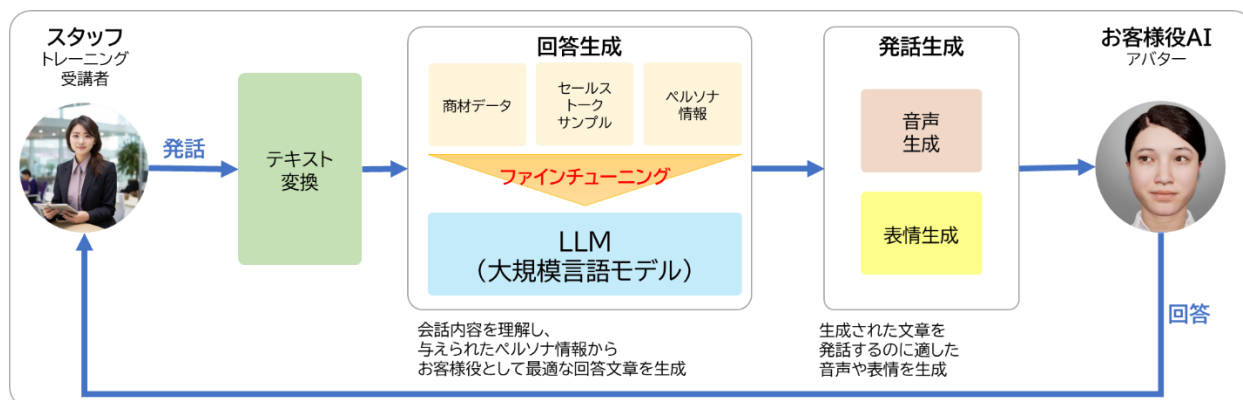
今般、LLM（大規模言語モデル）を活用し、AI がお客様役となることでトレーニング効率を向上させるバーチャル顧客機能“mimik NEST”のさらなる機能強化について、AWSの生成AIサービスである Amazon Bedrock の活用検証に着手いたしましたのでお知らせいたします。

【参考リリース】

AI ロープ“mimik”、バーチャル顧客機能“mimik NEST”を開発。AI 博覧会にも出展

<https://ssl4.eir-parts.net/doc/7066/tdnet/2391566/00.pdf>

【mimik NEST の機能イメージ】



Amazon Bedrock は、API を通じて生成 AI に関する主要な基盤モデルを利用できるようにするフルマネージド型サービスであり、オープンソース生成 AI と異なり、学習データの秘匿性を高めつつ、生成 AI によるイノベーションを実現することが可能となるサービスです。

Amazon Bedrock を活用した“mimiK NEST”の開発により、学習データの外部提供が困難なエンタープライズ企業向けのサービス提供を強化することが可能となるものと見込んでおります。

なお、本件が当社の業績に与える影響につきましては、軽微であると考えております。

当社および Qualiagram は、引き続き、オンライン接客事業、および AI ボーディング事業の一環である AI ロープレ「mimik」の提供の中で、生成 AI の可能性を追求し、接客領域の革新に尽力してまいります。

【会社概要】

ピアズグループは「いつかの未来を、いつもの日々に~New Normal Acceleration」をコンセプトに掲げ、新たなモノ・コトを積極的に活用していくための活動を社会に広げていくことに取り組んでおります。

事業領域としては、AI を活用したリスティングや研修などの AI ボーディング事業、オンラインでの接客支援サービスであるオンライン接客事業、店舗コンサルティングや販売支援などのセールスプロモーション事業などを展開しております。

商号 : 株式会社ピアズ

所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F

代表者 : 代表取締役社長 桑野 隆司

設立 : 2005 年 1 月

資本金 : 67 百万円

URL : <https://peers.jp/>

Qualiagram は、個人や社会が許容している感覚質に単位を定義することで、より理解しやすい共通認識化を行い、新しいマーケットを創造するための事業を展開しております。

商号 : 株式会社 Qualiagram (クオリアグラム)

所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F

代表者 : 代表取締役 吉井 雅己

設立 : 2020 年 11 月

資本金 : 5 百万円

【問い合わせ先】

株式会社ピアズ 広報担当

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-9-1 PMO 西新橋ビル 5 階

メール窓口 : ir@peers.jp

お問い合わせフォーム : <https://peers.jp/ir/contact>

以 上