

2024年2月29日

各位

株式会社 コマース One ホールディングス  
株式会社 フューチャーショップ

**フューチャーショップ、株式会社 Novera が提供する AI 肌診断システム「skinsense」との連携開始**  
～ 美容部員 400 人以上の知見を学習！特許取得済みの高品質な AI 肌診断ツールが、ノーコードで提供可能に ～

株式会社コマース One ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本 高彰、証券コード：4496）のグループ会社である、株式会社フューチャーショップ（本社：大阪市北区、代表取締役：星野 裕子）は、株式会社 Novera（本社：東京都港区、代表取締役社長：遠藤 国忠、以下「Novera」）が提供する、AI 肌診断システム「skinsense」との連携を開始いたしました。

この連携により、「futureshop」または「futureshop omni-channel」（以下、futureshop）をご利用中の EC 事業者さまは、ノーコードで運用できる AI 肌診断ツールが提供可能になりました。



skinsense（スキンセンス）」は、ボタンを押すだけの簡単操作で、「日本国内の美容部員 400 名以上のデータを学習した AI 肌診断機能」を、自社 EC サイト上でお客さまに提供できるシステムです。

法人向け肌診断API提供サービス

# skinsense



プロの肌診断お試しサイト

美容のプロ  
400名以上の  
知見を学習



## AI 肌診断ツール「skinsense」の主な機能・特長

スマホカメラに顔を映すだけで、AIが9項目を肌診断。特許取得済み技術により高精度の分析が可能。美容部員400名の知見を学習したAIが肌診断を実施します。AIと人間の知見を組み合わせた独自の画像分析は特許を取得しており、サービス利用者さまにとって納得度の高い診断結果・提案が可能です。

診断・カウンセリング結果をもとに、パーソナライズされた化粧品・スキンケア商品をレコメンド。手軽なAI肌診断に、カスタマイズできる問診機能を組み合わせることができます。ケアしたいポイントなどの回答をもとに、サービス利用者さま一人ひとりに合わせた化粧品やスキンケア等の商品を的確に表示することが可能になるほか、新商品企画やマーケティングに活用可能なデータが入手できます。

## AI 肌診断コンテンツ×マーケティングで自社サービスの再訪問率がアップ

肌診断やカウンセリング結果など、さまざまなデータを管理画面よりレポートの形で閲覧できます。データを元にメルマガやLINEなどのコミュニケーションと効果検証を繰り返すことで、「お客さまが定期的に訪れたいくなる自社サービス・自社EC」を育てることができます。

実際に、「バナークリック率が8倍になった」「レコメンドで売上が2倍になった」などの実績もございます。サービスの詳細につきましては、下記からご確認ください。

### skinsense ご紹介ページ

<https://www.future-shop.jp/tieup/webCustomerService/skinsense.html>

今後ともフューチャーショップは、EC支援事業者さまとのパートナーシップを強化し、Eコマース事業の成長のためにEC事業者さまと伴走いたします。

なお、本件による、2024年3月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

## 会社概要

### ■ 株式会社フューチャーショップ

フューチャーショップが提供する「futureshop」(<https://www.future-shop.jp/>) シリーズは、未来に向けたコマース戦略を創造する SaaS 型 EC サイト構築プラットフォームです。

futureshop は CMS 機能 commerce creator で高いデザインカスタマイズの自由度と更新性を実現している他、ロイヤルティマーケティングに取り組める豊富な機能を有しています。オムニチャネル対応には実店舗と EC の顧客統合を行い、さらにきめ細やかなデジタルマーケティングを目的とした、O2O を実践するポイント統合、実店舗在庫表示機能も備えた「futureshop omni-channel」がご利用いただけます。

また、プラットフォーム自体の機能が充実しているだけでなく、他システムとも多数連携し、柔軟性や拡張性にも優れています。“売上を創る E コマースプラットフォーム”を目指し、プロユースに応える高機能であることにこだわり、EC 事業者さまの「やりたいこと」にとことんお応えします。

代表者	代表取締役 星野 裕子
所在地	大阪府大阪市北区大深町 4 番 20 号グランフロント大阪 タワーA 24 階
設立	2010 年 3 月 (株式会社フューチャースピリッツより分社)
事業内容	電子商取引 (E コマース) 支援サービスの提供 SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム「futureshop」企画・運営・開発
URL	<a href="https://www.future-shop.jp/">https://www.future-shop.jp/</a>

### ■ 株式会社コマース One ホールディングス

代表者	代表取締役 岡本 高彰
所在地	東京都千代田区九段北 4 丁目 2-1 市ヶ谷スクエアビル
設立	2006 年 8 月
URL	<a href="https://www.cm-one.jp/">https://www.cm-one.jp/</a>