

2024年3月4日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル  
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証プライム市場)

## 大手ホテルからオーダーシステム更改を先行受注

～ 当社 IT アウトソーシングサービスにより、  
ハード・ソフトの更改、プロジェクト管理をトータルで提供 ～

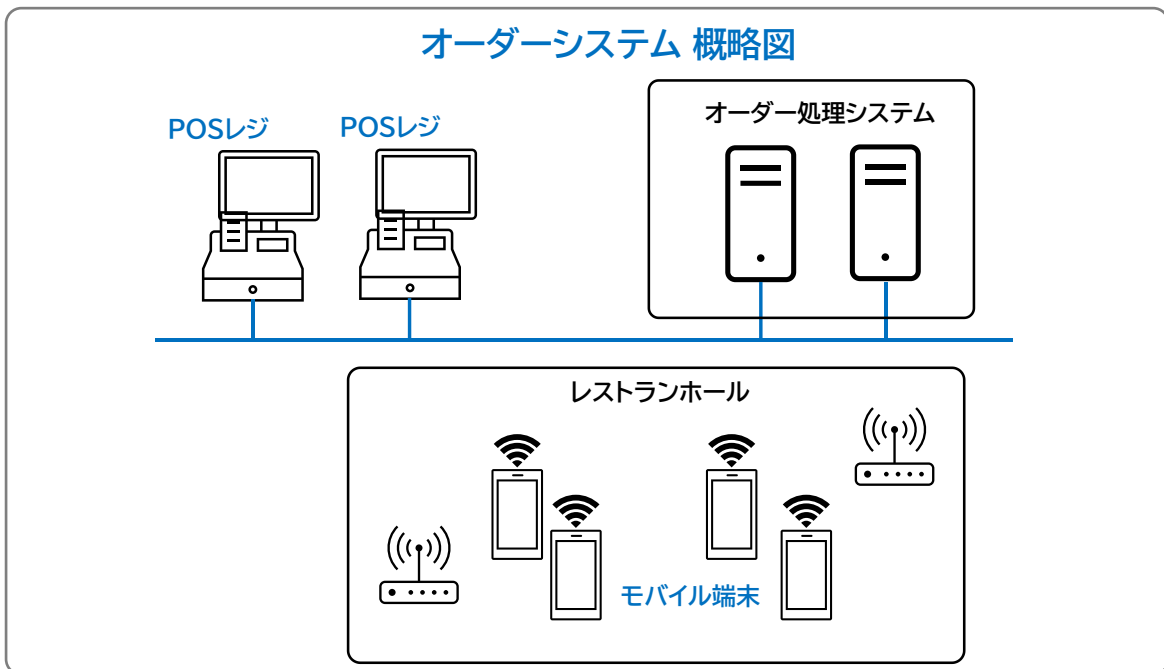
株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、大手ホテルにおけるオーダーシステム更改を、当社 IT アウトソーシングサービスにて先行受注しましたのでお知らせいたします。

### 1. 受注の背景と内容

当社は長年にわたり、ホテルにおける IT システム全般のアウトソーシングサービス(各種システム(ソフト・ハード)の検討・選定～導入支援、連携システム開発、運用保守・ヘルプデスク)を提供しております。

今回の受注は、大手ホテルが進めているホテル内店舗のオーダーシステム更改における一部レストランでの先行受注であり、会計処理を行う POS レジ、お客様のテーブルにて注文を入力するモバイル端末、注文内容を各所に伝達するネットワークやオーダー処理システムなどのハード更改に加え、システム移行・設計・構築・保守運用・プロジェクト管理などソフト面も含むものであります。

当社は、このオーダーシステムの更改を IT アウトソーシングサービスによりトータルで提供いたします。



## 2. IT アウトソーシングサービスについて

情報システム部門の代行及び基盤システムの運用、システムのホスティング・ハウジングなどの実績を踏まえ、お客様のサーバ運行監視及びローコスト化ニーズに対して、直接の契約やアウトソーシング型など多様な関わりの形態での保守・運用サービスをご提供いたします。

- ・運用設計 : 長年の運用実績で培ったノウハウを活かして、安定かつ安全な運用管理体制を構築いたします。
- ・オペレーション代行 : 復旧作業、バックアップ作業、脆弱性対応などシステムのオペレーションを代行します。
- ・マネージドサービス : 移行・設計・構築から保守運用まで、当社が全て行います。長年培った技術力で高品質・運用費削減を実現いたします。

※IT アウトソーシングサービス詳細 : <https://www.needswell.com/service/it-support#a01>

## 3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル	<a href="https://www.needswell.com/">https://www.needswell.com/</a>
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階	
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立: 1986年10月
社員数(連結):	629名(2023年9月末日)	資本金: 9億8百万円 (2023年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守	
お問い合わせ:	製品・サービスについて	システム営業部
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: <a href="mailto:nwsales@needswell.com">nwsales@needswell.com</a>
報道関係資料:	ニュースリリースについて	CC 室
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>
報道関係資料:	IR ニュース	<a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>
	その他のお知らせ	<a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a>

以上