

2024年3月5日
三菱総研DCS株式会社

AIで熟練技能を代替する「Hepaisto™（へパイスト）」の提供を開始 ～製造現場のばらつきに対応し、品質安定化を実現～

三菱総研DCS株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：亀田 浩樹）は、製造業向け品質安定化AI生成プラットフォーム「Hepaisto™（へパイスト）※1」の提供を本日より開始します。本プラットフォームで生成したAIが熟練技能を代替し、材質や環境など、製品の品質に関わるさまざまなばらつきに対応することで、品質の安定化を実現するサービスです。熟練者への業務属人化や若手への技能継承といった、製造業が抱える課題解決に貢献します。

※1 本サービスは商標および特許を出願中です。

Hepaisto

※サービス名はギリシャ神話の火と鍛冶の神様「Hephaistos」を元としています。

■サービス開発の背景

日本の製造現場は以下2つの課題により、事業継続に大きなリスクを抱えています。

課題1：短期間での熟練技能の継承（後進育成）や新規創出が困難

品質安定化は熟練者の経験値に依存しており、短期間での後進育成・継承が難しい。

少量多品種の受注が増えたことで、新たな熟練者が育つ土壌が確保できないケースも。

課題2：少子高齢化や人材流動による製造業の人手不足

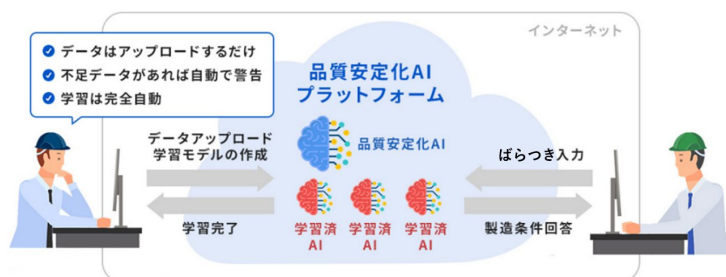
働き手が減少しているなか、少ない技術者でも品質安定化を実現できるよう効率化が必要。

これらの課題を解消するべく、AI技術を製造業務に組み込むことで、品質安定化に貢献するサービスを開発しました。10社以上の現場観察や入念な実証実験、2022年12月のテスト販売※2などを通して、使いやすさなどサービスの改善を重ね、正式版として提供開始します。

※2 製造業・熟練技能者の暗黙知をAIに代替させる実証実験 確かな成果を基に新サービスのβ版テスト販売を開始
https://www.dcs.co.jp/knowledge/report/manufacture_metal/

■サービスの概要

製造工程の知識をもとに企業独自の品質安定化AIを自由に作成できるプラットフォームで、クラウド上でご利用いただけます。生産データをAIに継続的に学習させることで、より心強いパートナーとして成長します。



■サービスの特長

①AIに関する知識不要

AIの専門知識がなくても、製造工程に関する知識と一定量蓄積された生産実績データがあれば、現場担当者が自社専用のAIを生成できます。AIの活用により、熟練者はより本質的な仕事に対応でき、次世代の熟練者育成にも早期に取り掛かることができます。

②品質管理レベルを診断

現在の製造プロセスが品質をどの程度管理できているのか、数値やグラフで可視化できます。蓄積データを分析することで不定期に発生する品質不良の原因を確認でき、歩留まり^{※3}向上に繋がられます。

※3 生産された製品のうち良品の割合を意味する指標

③各種サポート

サービス導入時支援：利用開始時にサービス活用の説明と業務定着サポートを1ヵ月間行います。

スポットコンサルティング：サービスのさらなる活用方法やAIの精度向上に関するコンサルティングサポートを行います。（事前予約制。1回1時間、月に2回まで）

■費用

月額：300,000円（税込330,000円）

■中島合金株式会社 代表取締役社長 中島 一郎氏 推薦コメント

Hepaisto™の導入により、これまで熟練者しか担当できなかった加工工程を他のメンバーでもできるようになりました。作業現場においてタブレットでAIを使うことも定着し、AIを使った製造に完全に移行しています。そのおかげで、これまで仕事に追われていた熟練者が休めるようになり、有給取得率も上がっています。効果を実感したことで現場の作業者が進んで記録データの入力や管理をするように変わったのは想像以上の変化です。

■サービスページ (URL)

<https://www.dcs.co.jp/solution/hepaisto/>

■三菱総研DCSについて

1970年の創立以来、銀行・クレジットカードなど金融関連業務で豊富な実績を有するIT企業です。2004年からは三菱総研グループの中核企業として、コンサルティングから運用まで、高品質なソリューション・サービスを幅広いラインナップでご提供し、お客様の課題解決に貢献しています。近年は、AI・データ分析技術を用いた分野など時代の先端をいく技術を積極的に取り入れ、新たな価値の創出に努めています。

※本プレスリリース内の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。

■問い合わせ先

三菱総研DCS株式会社 〒140-8506 東京都品川区東品川四丁目12番2号

・当サービスに関して デジタルイノベーション部

TEL: 03-3458-9743 Email: bsp@dcs.co.jp

・当リリースに関して 広報部

TEL:03-3458-8214 E-mail: kouhou@dcs.co.jp