

2024年3月5日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 CEO 岩井 裕之**不正注文検知サービス「O-PLUX」、DMM 通販における不正アカウント検知率 99%達成に貢献**
～DMM 社のクレジットカード不正利用の対策事例を公開～

不正検知サービスを提供し、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：岩井裕之、証券コード：4166、以下 かっこ）は、合同会社 DMM.com（本社：東京都港区、会長兼 CEO：亀山敬司、以下 DMM）が運営する DMM 通販に対して、2016 年よりクレジットカード不正利用対策として、不正注文検知サービス「O-PLUX(オーブラックス)」を提供しています。

本事例では、不正被害状況や DMM の内製システムに「O-PLUX」を組み込んだ独自の対策方法に焦点をあて、ご紹介いたします。

導入事例インタビューはこちら URL：https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/case_studies/dmm-com/

■背景

情報処理推進機構（IPA）が 2024 年 1 月に公表した「情報セキュリティ 10 大脅威 2024」によると、クレジットカード情報の不正利用が個人における脅威として、9 年連続でランクインしています。EC 事業者においてもその影響は深刻な問題であり、クレジットカードの不正対策は重要な課題となっています。

DMM 社では、お客様の安全を守るため全事業での購入情報を一極集中した監視体制を敷いています。DMM 通販においてもサービスリリース時から不正対策に取り組んでおり、24 時間 365 日監視にあたっています。しかし、日用品からコレクター品まで幅広い商材を扱っていることや商品ラインナップの拡充に伴う不正傾向の変化、手口の巧妙化により、不正対策の強化が検討課題となっていました。

そのような状況のもと、他事業部で利用中の「O-PLUX」が DMM 通販でも有用であることが確認できたため、サービスの採用に至りました。

■評価ポイント**1.不正アカウントの検知率 99%（※1）の高い検知精度**

DMM の内製システムに「O-PLUX」を組み込み、出荷するかどうか最終判断の際に、「O-PLUX」の審査結果を活用しています。これにより検知精度の向上と、不正対策コストの削減につながりました。

※1：内製システムと「O-PLUX」で検知した 248 件のうち、246 件が不正アカウント。2023 年 11 月時点

2.スムーズなシステム開発

API 連携をするためのシステム開発は、ドキュメントなども充実しておりスムーズな導入でした。検知精度分析や社内運用の改善など、約 4 ヶ月かけて運用体制をじっくり整備したことで、現状にあった対策を実現できました。

■ 合同会社 DMM.com プラットフォーム事業本部 第三開発部 部長 寺西一平様からのコメント

自社でも不正対策として、不正対策チームを置くなど対策を行ってきましたが、自社単独では検出できないような不正も増加してきています。「O-PLUX」は、複数加盟店のデータを横断的に分析しているので、とても頼りにしています。

今後も不正利用による被害から顧客を守るため、内製システムの強化や協力パートナーとの連携を進め、対応力を向上させてまいります。

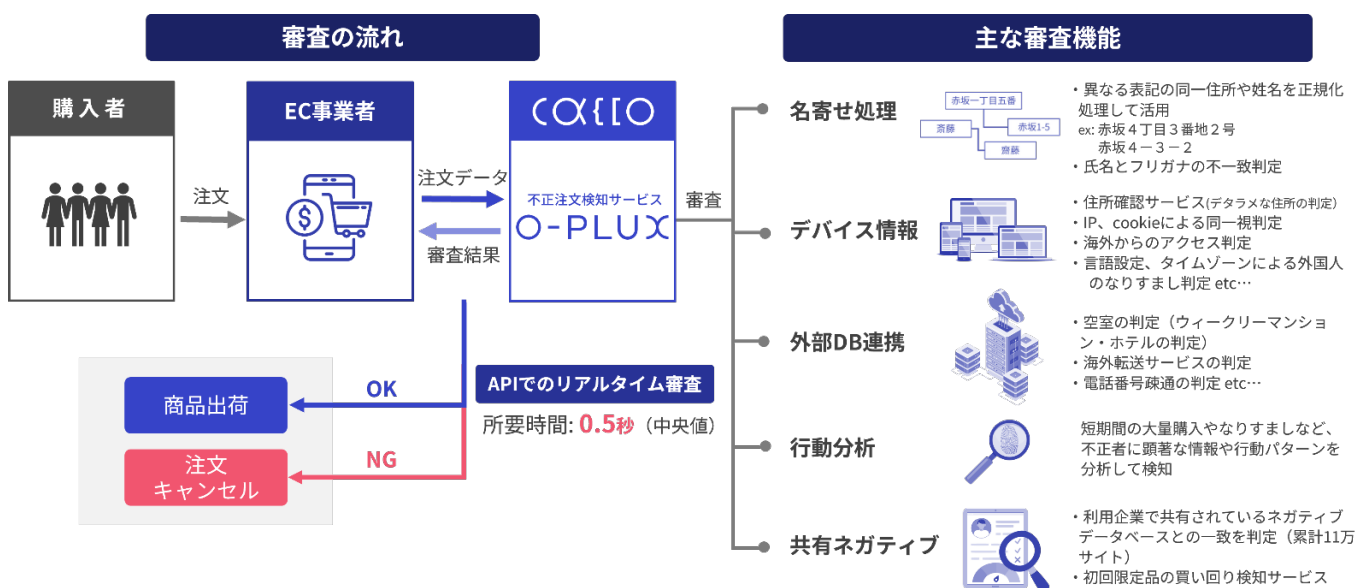
■ 合同会社 DMM.com について <https://dmm-corp.com/>

会員数 4,101 万人（※2）を誇る総合サービスサイト「DMM.com」を運営。1998 年の創業以来、多岐にわたる事業を展開し、現在は 60 以上のサービスを運営。動画配信や電子書籍、アニメなどの多様なエンタメサービスに加え、3D プリントや消防車・救急車の開発といったハードウェア分野、web3 や AI など最先端のテクノロジーを取り入れた事業など、様々な事業を手掛けています。2022 年にはサブスクリプション会員システムの「DMM プレミアム」を立ち上げ、あらゆるエンタメ体験をシームレスにつながる「マルチエンタメ・プラットフォーム」の創造を目指しています。今後も、コーポレートメッセージ「誰もが見たくなる未来。」とともに、変化と進化を繰り返しながら、新たな事業に挑戦してまいります。

※2:2023 年 2 月時点

■ 不正注文検知サービス「O-PLUX」について <https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/>

かっこが提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。



Point 01

人の作業を自動化

出荷前に不正注文の可能性がないかを複数の審査要素を組みあわせてリアルタイムに解析。

Point 02

人の判断をシステムで代替

ルール化された検知条件に基づき、常に一定の検知が可能。スキルや注文量に左右されず業務を標準化。

Point 03

不正データをリアルタイムで共有

日々巧妙化する最新の不正手口に対応し、累計110,000サイト以上に対応し、不正情報を共有。

Point 04

プロ×AIによる審査の運用体制

専門のコンサルタントと機械学習によるルールチューニングを取り入れ、新たな不正手口にもスピーディに対応。

■ かつこ株式会社について

かつこは、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、当社の有するセキュリティ・ペイメント・データサイエンスの技術とノウハウをもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供することで、企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。特に、オンライン取引における「不正検知サービス」を中核サービスとして位置づけ、不正注文検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」、不正アクセス検知サービス「O-MOTION（オーモーション）」を提供しております。

本件による今期業績への影響は軽微となります。

会社概要

合同会社 DMM.com

住所 : 東京都港区六本木三丁目 2 番 1 号 住友不動産六本木グランドタワー 24 階
代表者 : 最高経営責任者 亀山 敬司
設立 : 1999 年 11 月
URL : <https://dmm-corp.com/>
事業内容 : 動画配信、通販、レンタル、オンラインゲーム、英会話、ソーラーパネル、
3D プリンター、EV 充電器、サッカークラブ経営など 16 領域 60 事業以上
関連サイト : DMM 通販 : <https://dmm-corp.com/business/ec/>
プレスキット : <https://dmm-corp.com/presskit/>
: DMM INSIDE(オウンドメディア) : <https://inside.dmm.com/>

かつこ株式会社

住所 : 東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代表者 : 代表取締役社長 CEO 岩井 裕之
設立 : 2011 年 1 月
URL : <https://cacco.co.jp/>
事業内容 : SaaS 型アルゴリズム提供事業
(不正検知サービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス)
関連サイト : 不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 : <https://frauddetection.cacco.co.jp/media/>
データサイエンスぶろぐ : <https://cacco.co.jp/datascience/blog/>
採用情報 : <https://cacco.co.jp/recruitment/index.html>

■ 本件に関するお問い合わせ先

かつこ株式会社 広報 担当 : 前田

メールアドレス : pr@cacco.co.jp

電話 : 03-6447-4534

携帯 : 050-3627-8878