



2024年3月7日

各 位

会 社 名 株式会社ゼネラル・オイスター  
代 表 者 名 代表取締役社長 吉田 秀則  
(コード番号：3224 東証グロース)  
問 合 せ 先 経営管理本部 本部長 境 大策  
(TEL. 03-6667-6606)

### 一部店舗の営業停止に関するお詫びとお知らせ

当社グループ直営店舗の「オイスタープレート ラゾーナ川崎店」(神奈川県川崎市)において、2024年2月23日に飲食されたお客様3名の方々からノロウイルスが検出されました。

川崎市保健所より、お客様の症状及び潜伏期間がノロウイルスによる食中毒の特徴と一致すること、お客様の全員の共通喫食が、当日提供された食品のみであること及びお客様を診察した医師から食中毒の届け出があったことから、当日、当店で調理・提供した食事を原因とする食中毒と判断されました。

この結果、2024年3月6日付にて、当該店舗に対して3日間(2024年3月6日～2024年3月8日)の営業停止を命じられました。

牡蠣からのノロウイルス検出とは断定されていませんが、当日、調理・提供されたメニューが食中毒の原因になったと考えられます。

発症されたお客様には、多大な苦痛とご迷惑をお掛けし、また、多くの関係者にご迷惑とご心配をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

当社といたしましては、このたびの事態を厳粛に受け止め、富山県入善町の牡蠣の浄化センターの更なる体制の強化及び、従業員の衛生管理体制を再強化し、健康管理を徹底すると共に、再発の防止に最善を尽くしてまいり所存でございます。

また、当該店舗以外の当社グループが運営する店舗全てにおいても従業員の衛生管理体制を再強化し、今後の再発防止とお客様に安心・安全にご利用いただけるよう一層のサービス向上に努めてまいり所存でございます。何卒、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件による当社の業績に与える影響は軽微であると考えておりますが、改めて開示が必要な場合には別途、速やかにお知らせいたします。

以上