

2024年3月12日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

大手医薬品開発会社から IT アウトソーシングを受注

～経費管理システム保守・運用の外部委託により、お客様がコア業務に集中できる環境を構築～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、大手医薬品開発会社から経費精算システム保守・運用の IT アウトソーシングを受注しましたので、お知らせいたします。

1. 受注の背景と内容

DX や業務改善が年々高まる中、企業が自社内だけで IT 業務全般を行うことが困難な状況が増加しています。

当社は、企業の人員不足対策やシステム間連携・追加機能開発等のニーズにお応えし、情報システム部門が抱える DX や業務改善の課題を現場から支援する「IT アウトソーシングサービス」を 2005 年よりご提供しております。

今回受注した大手医薬品開発会社は、当社が経費管理システムの導入支援を行ったお客様であり、前述の情報システム部門の人材不足に伴う経費管理システム導入後のシステム保守、社内問合せ対応、システム間連携の課題を抱えておりました。

この課題に対し当社は、「IT アウトソーシングサービス」による経費管理システム保守・運用の外部委託を提案し、経費管理システムの導入支援の実績、IT アウトソーシングのサービス内容・ノウハウ等をご評価いただき、今回の受注に至りました。

当社は、今回の大手医薬品開発会社と同様に、企業の人員不足対策やシステム間連携・追加機能開発等のニーズや課題解決に対し、「IT アウトソーシングサービス」にて、多くの企業の課題解決を支援してまいります。

2. IT アウトソーシングサービス導入効果

当社の IT アウトソーシングサービスを導入することにより、以下の効果を得ることができます。

1) 情報システム対応にかかる手間・採用工数の削減

業務の外部委託を行うことにより、情報システム対応の工数及び対応要員の育成・採用工数を大幅に削減、コア業務に集中することが可能です。

2) システム運用・問合せ対応の改善

システム運用を代行する中で現運用のムリ・ムダを見つけ運用改善を図ります。また、問合せの傾向分析を通じた問合せ自体の削減提案を行い、確実な運用改善を実現します。

3) 各業務/各システムの有識者の確保

幅広い専門知識・スキルを有したエンジニアが業務対応を行い、必要に応じてお客様の業務やシステムに最適なソリューションの選定や、新規プロジェクト計画の策定支援まで対応します。

3. IT アウトソーシングサービスについて

IT アウトソーシングサービスは、お客様企業の人員構成や契約形態に柔軟に対応した提案が可能です。中堅中小企業から大手企業まで、DX 化や業務効率化等、IT 統制全般を支援します。

【サポート例】

- ・運用設計・運用監視
長年の運用実績で培ったノウハウを活かして、安定かつ安全な運用管理体制を構築します。
- ・オペレーション代行
復旧作業、バックアップ作業、脆弱性対応などシステムのオペレーションを代行します。
- ・マネージドサービス
移行・設計・構築から保守運用まで、当社が全て行います。長年培った技術力で高品質・運用費削減を実現します。

※IT アウトソーシングサービス詳細：<https://www.needswell.com/service/it-support#a01>

4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986年10月
社員数(連結):	629名(2023年9月末日)	資本金:	9億8百万円 (2023年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部 TEL:050-5357-8344(直) E-mail: sol_nwsales@needswell.com	
	ニュースリリースについて	CC 室 TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com	
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上