



2024年3月12日

株式会社ヘッドウォータース
(コード番号：4011 東証グロース)

ヒューマンリソシアと生成 AI 活用支援において協業

～ Microsoft 365 ユーザー企業向けに

AI チャットボット「SyncLect Generative AI Bot for Power Apps」を共同販売 ～

AI ソリューション事業を手掛ける株式会社ヘッドウォータース（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田 庸介、以下「ヘッドウォータース」）は、総合人材サービス会社のヒューマンリソシア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：御旅屋 貢、以下「ヒューマンリソシア」）と協業し、当社が開発した AI チャットボット「SyncLect Generative AI Bot for Power Apps」（※1）を共同販売いたします。



■協業の概要

ヘッドウォータースは、マイクロソフト社から「Data & AI（Azure）ソリューションパートナー」と「Digital & App Innovation（Azure）ソリューションパートナー」に認定（※2）されています。

今回、当社のデータ&AIに関する技術力と、ヒューマンリソシアのDXツール利活用支援や人材ビジネスで培った事務プロセスに関する知見を連携させ、Microsoft 365 ユーザー企業向けに「SyncLect Generative AI Bot for Power Apps」を使用した生成 AI 活用支援サービスを提供いたします。

■協業目的について

ヘッドウォータースは、「Azure OpenAI Service」(※3)による企業向け GPT サービスラインナップの拡充を行い、生成 AI ならびに LLM (大規模言語モデル) とヘッドウォータースの技術力を活かした企業向け AI ソリューションを提供しております。

その一環として 2023 年 6 月に「SyncLect Generative AI Bot for Power Apps」を開発し、「まずは Azure OpenAI Service を早く・安全に使ってみたい」という企業ニーズに応じて参りました。

今回、「SyncLect Generative AI Bot for Power Apps」の拡販と活用支援の体制強化を目的に、全国 26 拠点でサービスを展開し、強力な顧客基盤を持つヒューマンリソシアと協業いたします。

ヒューマンリソシア株式会社 DX ソリューション事業本部 事業本部長 井元 道由様のコメント

AI 領域の技術力・開発力を持つヘッドウォータース社と協業することができ、大変嬉しく思います。

「SyncLect Generative AI Bot for Power Apps」は、既存の Microsoft 365 環境を変えずに安心のセキュリティで早期に立ち上げることができる、お客様のニーズに応える AI チャットボットです。

当社は、AI チャットボットの提供だけではなく、Microsoft 365 と Microsoft Power Platform の活用支援も強いヘッドウォータース社と連携することで生成 AI 活用による生産性向上支援サービスを拡充し、人材派遣・人材紹介や BPO サービスなど、お客様の課題に合ったソリューションでビジネスを支援していきたいと思っております。

株式会社ヘッドウォータース 執行役員 串間 孝嗣のコメント

ヒューマンリソシア様との協業について大変嬉しく思っております。

「SyncLect Generative AI Bot for Power Apps」は、「まずは Azure OpenAI Service を早く・安全に使ってみたい」という顧客ニーズに応えるため開発した AI チャットボットです。

顧客第一の伴走型支援を行い、顧客企業の DX 推進を後押しされてきたヒューマンリソシア様と連携することで、より多くの企業に向けて生成 AI の導入や活用に貢献できるものと確信しております。

■今後について

今後、ヘッドウォータースでは、「SyncLect Generative AI Bot for Power Apps」をより使いやすくするために、

- ・ GPT4-Turbo with Vision による画像認識 /マルチモーダル対応
- ・ Azure OpenAI Assistants API によるファイルの読み取り
- ・ Microsoft 365 Copilot/Copilot Studio 連携

など世界最先端の生成 AI を活用した AI ソリューション開発を推進してまいります。

また、ヒューマンリソシアとの協業においては、さらなる生成 AI 活用で業務効率化や生産性向上を目指す顧客企業に向け、生成 AI 活用プラットフォーム「SynLect Generative AI」（※4）を使用して企業内の業務ナレッジを GPT モデルに学習させ、用途に合わせた回答をできるようにする拡張サービスを提供することで、カスタマーサクセスの実現に貢献いたします。

なお、本件による当社の当期業績に与える影響は軽微であります。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

以上

- ※1：[Microsoft365 利用企業向けに「Azure OpenAI Service」を最短 1 日から始められる「Power Platform」向け AI チャットボット導入サービス開始 - 株式会社ヘッドウォータース \(headwaters.co.jp\)](https://headwaters.co.jp)
- ※2：[「Microsoft Cloud Partner Program」におけるパートナー認定プログラムにて「Data & AI \(Azure\) ソリューションパートナー」、「Digital & App Innovation \(Azure\) ソリューションパートナー」に認定されました。 - 株式会社ヘッドウォータース \(headwaters.co.jp\)](https://headwaters.co.jp)
- ※3：[Azure OpenAI Service - 高度な言語モデル | Microsoft Azure](https://headwaters.co.jp)
- ※4：[「Azure OpenAI Service」を独自データ学習させる為の生成 AI 活用プラットフォーム「SynLect Generative AI」サービス開始 - 株式会社ヘッドウォータース \(headwaters.co.jp\)](https://headwaters.co.jp)

■ 商標について

Azure OpenAI Service は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

■ ヒューマンリソシアについて

総合人材サービス会社として、人材派遣、人材紹介、業務受託サービスを全国 26 拠点で展開しています。1988 年創業以来、教育事業をバックボーンに多彩なサービスを展開するグループの総合力を活かし、「人材」に関する幅広いサービスを提供しています。

会社名：ヒューマンリソシア株式会社

所在地：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 1 階

代表者：代表取締役 御旅屋 貢

設立：1988 年 2 月

URL：<https://resocia.jp>

■会社情報

会社名：株式会社ヘッドウォータース

所在地：〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4階

代表者：代表取締役 篠田 庸介

設立：2005年11月

URL：<https://www.headwaters.co.jp>

■本件のお問い合わせ先

株式会社ヘッドウォータース

メール：info@ml.headwaters.co.jp