



2024年3月13日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ  
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司  
(コード番号：7066 東証グロース)  
問合せ先 取締役管理部部长 栗田 智代  
(TEL. 03-6811-2211)

## ピアズの『Video Callcenter SYSTEM』と『mimik』が IT 導入補助金の対象に認定

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下：当社）が提供するコンタクトセンタープラットフォーム『Video Callcenter SYSTEM』と、当社の子会社である、株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）が提供する AI ロールプレイングシステム『mimiK』が「IT 導入補助金 2024（サービス等生産性向上 IT 導入支援事業）」の対象ツールとして認定されたことをお知らせします。

# Video Callcenter SYSTEM

# mimik

「真似る」から学ぶ

### ■ Video Callcenter SYSTEM とは？

「画面共有」によるビデオコール対応により、お客さまに更なる満足度を短時間で提供できるコンタクトセンタープラットフォームです。コールセンター、チャットボット、FAQ による問い合わせサポートに加え、「スクリーンシェア（画面共有）」ができるビデオコール対応を加えることで、お客さまにとって分かりやすい対面接客のようなサービス提供が可能となります。本システムを活用したビデオコールセンターを設置することにより、電話やメッセージでは説明しづらかった、お客さまからのさまざまなお問い合わせに短時間で効率的にお答えすることができます。



#### 活用シーン① コールセンター

- 資料や映像を使った分かりやすい説明でお客さまの課題解決ができる
- 短時間で理解度の高い説明ができ、オペレーターの稼働効率を上げることができる

#### 活用シーン② 手話・外国語対応

- 全店舗での通訳サポートを実現し、販売機会や満足度を向上できる
- CSRを強化し、ブランド力を向上させることができる

#### 活用シーン③ 営業マン支援(店頭型・訪問型)

- 必ず説明しなければならないことを確実に説明でき、ログを残せる
- 提案機会を逃さず、多くの商材のクロスセル機会を増やすことができる

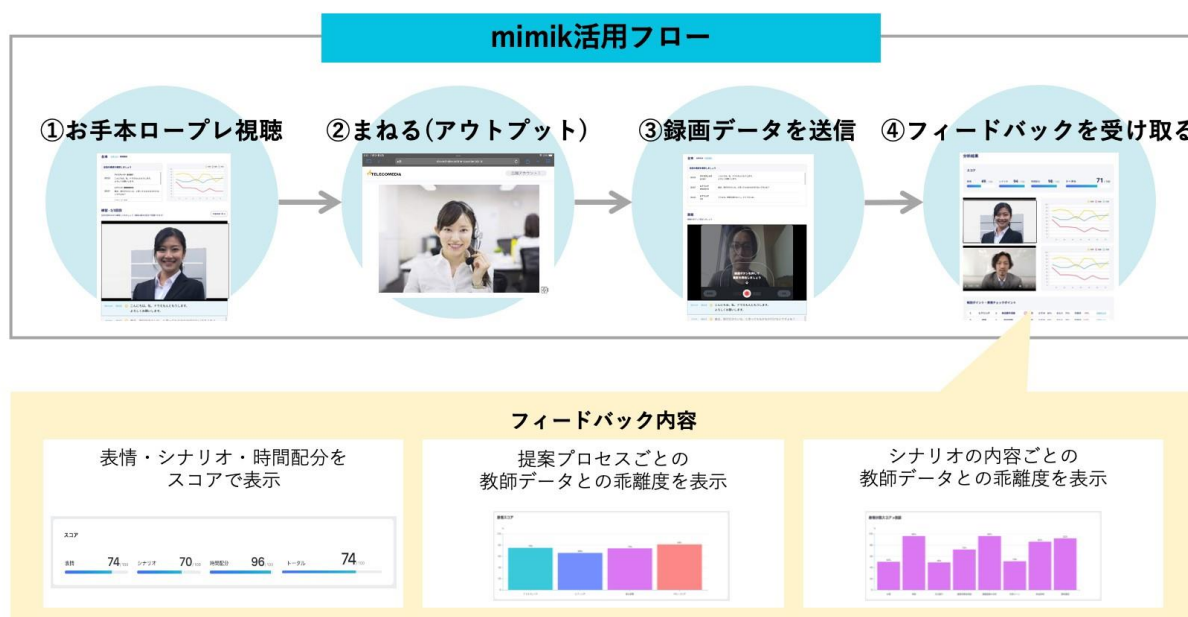
【URL】 Video Callcenter SYSTEM プロダクトサイト

<https://videocallcenter.jp/>

### ■ mimikとは？

生成 AI など最先端技術を活用し、接客などのロールプレイングを実効的、効率的に実現できるシステムです。

ビジネスにおいて非常に重要なスキルである「表現力」。この表現力は、センスと呼ばれる領域で、教えたり、学んだり、ノウハウを伝承できない課題に多くの企業が悩まされています。mimik は、この「暗黙知」である表現力を、表情とコンテキスト（文脈）の両方を組み合わせ、数値化（可視化）し体系化することで、理解度を上げ、効率的な学習を実現します。



【URL】 mimik プロダクトサイト

<https://mimik.jp/>

### ■ IT 導入補助金の概要

IT 導入補助金は、業務の効率化や生産性の向上を目的として、IT ツール（ソフトウェア、サービス等）導入に対して一部が補助される制度です（補助金申請には要審査）。

制度の詳細については、IT 導入補助金 2024 サイトをご確認ください。

【URL】IT 導入補助金 2024 サイト

<https://it-shien.smrj.go.jp/>

当社および Qualiagram は、本 IT 導入補助金の対象となったことも追い風に、Video Callcenter SYSTEM を中核としたオンライン接客事業、AI ロープレ「mimik」を中核とした AI ボーディング事業の成長に尽力してまいります。

なお、本件が当社の業績に与える影響につきましては、軽微であると考えております。

## 【会社概要】

ピアズグループは「いつかの未来を、いつもの日々に~New Normal Acceleration」をコンセプトに掲げ、新たなモノ・コトを積極的に活用していくための活動を社会に広げていくことに取り組んでおります。

事業領域としては、AIを活用したリスティングや研修などのAIボーディング事業、オンラインでの接客支援サービスであるオンライン接客事業、店舗コンサルティングや販売支援などのセールスプロモーション事業などを展開しております。

商号 : 株式会社ピアズ

所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F

代表者 : 代表取締役社長 桑野 隆司

設立 : 2005年1月

資本金 : 67百万円

URL : <https://peers.jp/>

Qualiagram は、個人や社会が許容している感覚質に単位を定義することで、より理解しやすい共通認識化を行い、新しいマーケットを創造するための事業を展開しております。

商号 : 株式会社 Qualiagram (クオリアグラム)

所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F

代表者 : 代表取締役 吉井 雅己

設立 : 2020年11月

資本金 : 5百万円

## 【問い合わせ先】

株式会社ピアズ 広報担当

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-9-1 PMO 西新橋ビル 5階

メール窓口 : [ir@peers.jp](mailto:ir@peers.jp)

お問い合わせフォーム : <https://peers.jp/ir/contact>

以上