

2024年3月21日

各 位

会 社 名 株式会社アルファクス・フード・システム
(コード番号：3814 東証グロース)
問合わせ先 常務執行役員 菊本健司
電話番号 0836-39-5151
U R L <https://www.afs.co.jp/>

一風堂 愛知刈谷店に配膳 AI ロボット「サービスショット α8号」をテスト導入

この度、3月13日にリニューアルオープンされた一風堂 刈谷店に配膳 AI ロボット『サービスショット α8号（通称アルファエイト）』をテスト導入いたしました。

一風堂 刈谷店では、ラーメンメニューのお客様への配膳は従業員の方が行い、餃子やライスなどサイドメニューは配膳 AI ロボットが担当することにより、店舗オペレーションの効率化を図られております。また、複数回に分けていた配膳も1度でできるようになり配膳作業の効率化に繋がり、これまでの従業員の負担も軽減されていると、従業員の方から評価をいただいております。

お客様へお食事をお届けするロボットからは「チャルメラ」の音楽が流れ、今後は、会話をカスタマイズしておもてなしロボットとしての活躍を検討してまいります。



当社は、今後もあらゆる飲食業態に対応する配膳 AI ロボット「サービスショット」の販路拡大に取り組み、当社が培ってきた外食業界特有のソフトウェアノウハウを生かして、ユーザビリティ向上と店舗の効率化に貢献してまいります。

なお、本件による今期業績に与える影響は軽微であります。今後、業績への重大な影響が認められる場合には速やかにお知らせいたします。

◇株式会社アルファクス・フード・システム

当社は、1993年の創業時より一貫して外食チェーン向けに、食材在庫管理を詳細にコントロールできる、外食企業専用基幹業務システム「飲食店経営管理システム(R)」や、勤怠集計管理システム「Timely」を主力に、ASP/クラウド型でトータルソリューションを提供しており、大手外食チェーンを中心に導入店舗数は累計約26,000店（約1,800社）で利用されています。

また、これまで手作業で行っていた食材・備品の発注が、当日在庫等を考慮して完全に自動的に補充発注できる「自動発注システム」（特許取得）を2017年よりサービス提供しており、世界的な食品ロス削減に貢献しています。

社 名：株式会社アルファクス・フード・システム（ALPHAX・FOOD・SYSTEM CO.,LTD）

東証グロース上場（証券コード 3814）

<https://www.afs.co.jp/>

所 在 地：山口県山陽小野田市千崎 128 番地（江汐公園内）

代 表 者：代表取締役社長 藤井 由実子

事業内容：外食企業向け基幹系システム提供（インサイドパッケージ、ASP/クラウド、ハイブリッドクラウド）

1. 「飲食店経営管理システム(R)」、「FOOD GENESIS」、勤怠集計管理システム「Timely」、
棚卸し集計システム「棚卸し探偵団」、自動発注システムなどの販売・サポート
2. システム機器の企画・販売
3. ハードウェア・ソフトウェアの全国メンテナンスサービス
4. 自社製品・サービスの開発・検証を兼ねたカフェの運営外食企業向け IT システム提供

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アルファクス・フード・システム

マーケティング営業戦略部：担当 菊本・箭島 Tel:0836-39-5151 E-mail:info_s@afs.co.jp

以 上