



2024年3月21日

各 位

会 社 名 株式会社ネオジャパン
代 表 者 名 代表取締役社長 齋藤 晶議
(コード番号：3921 東証プライム市場)
問 合 せ 先 IR 室長 瀬戸 雅弘
(TEL.045-640-5917)

FanKave 社とのサブライセンス契約の締結及び「FanVoice AI」サービス提供開始のお知らせ

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、FanKave Inc.（本社：アメリカ、カリフォルニア州、CEO：Sasi Parthasarathy 以下「FanKave」）と AI VoC サービス「FanVoice AI」のサブライセンス契約を締結し、日本でのサービス提供を開始しました。日本企業では初のサブライセンス契約となります。



【FanVoice AI について】

音声・動画による「顧客の生の声」を AI が分析し、顧客のニーズや感情・ニュアンスなどの定性データを収集できる AI VoC (Voice of Customer) サービスです。リアルな顧客の声を分析することで、商品やサービスの改善、顧客サポートの強化、マーケティング戦略の見直し、顧客の生の声を使った動画プロモーションなど様々な施策を実施できます。

【サービス提供開始の背景】

近年、顧客満足度向上の観点から顧客の声を深く理解し迅速に対応することがますます重要になっています。しかし、従来のテキストコミュニケーションでは潜在的な意識や動機、顧客が直面する問題を理解するのに時間がかかるといった問題がありました。こうした課題を解決するため、生成 AI を活用した音声、映像主体のプラットフォーム「FanVoice AI」のサブライセンス契約締結に至りました。音声入力という手軽な方法により回答率の向上とデータ量の増加が期待できると同時に、映像を使った Visual コミュニケーションでコスト削減を実現します。さらに自動分析機能により、膨大な音声データをテキストデータに変換し、前後の文脈から顧客の感情やニュアンスまで分析することでより深い洞察を得ることができます。また、生成 AI を通してそれらのデータを様々な形でアウトプットする事が出来ます。「FanVoice AI」を活用することで、顧客満足度向上に向けた企業の取り組みを支援していきたいと考えています。

【FanKave CEO Sasi Parthasarathy 氏のコメント】

「ネオジャパン社と提携して FanVoice AI を日本で開始できることを嬉しく思います。AI 革命が世界中で起こっている今、「Voice」と「Generative AI」を組み合わせることで、すべての企業が直面する顧客の声を正しく理解し迅速に対応・活用する方法を変革する絶好の機会です。私たちは、このパートナーシップにより、両社が結ばれると確信しています。」



【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは創業から約30年にわたってグループウェアなどビジネスICTツールの開発を追求してきました。国内最大級の500万ユーザー※以上の販売実績を持つ、豊富な機能とわかりやすさにこだわったグループウェア「desknet's NEO」、紙・メール・Excel主体の非効率な業務を4ステップで社内システム化するノーコード業務アプリ作成ツール「AppSuite」、ビジネスチャット「ChatLuck」が主力製品です。製品・サービスの提供を通じて、企業・団体におけるDX推進のご支援を行っています。

※desknet's NEOのクラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2023年8月現在）

【会社概要】

会社名：株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証プライム市場）

代表者：代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営業所：大阪、名古屋、福岡

設立：1992年2月

URL：<https://www.neo.co.jp/>

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名等は各社の商標および登録商標です。