

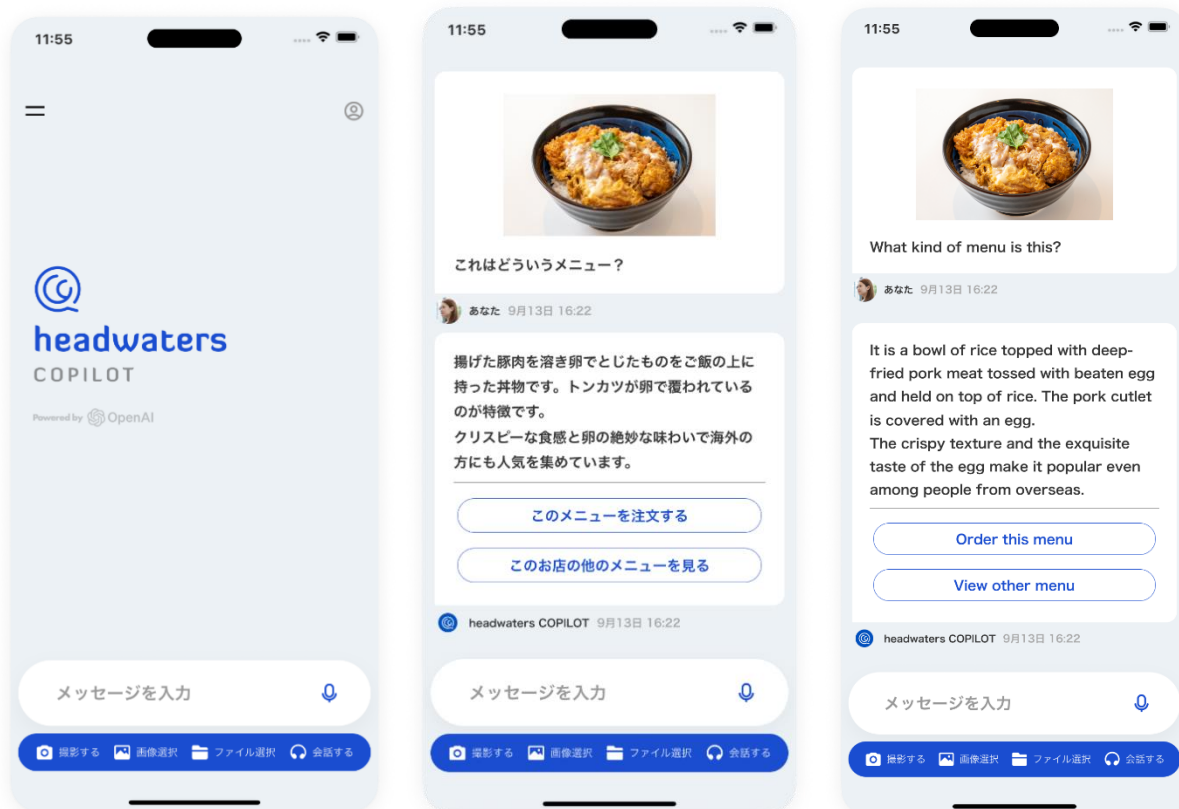
2024年3月21日

株式会社ヘッドウォータース

(コード番号：4011 東証グロース)

## 生成 AI 搭載の独自モバイルアプリ開発支援を行う 「マルチモーダル AI Mobile App Copilot」サービス開始

AI ソリューション事業を手掛ける株式会社ヘッドウォータース（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田庸介、以下「ヘッドウォータース」）は、日本マイクロソフトの「Azure OpenAI Service」を利用して、音声、画像・映像の複合的な生成 AI であるマルチモーダル AI 搭載のモバイルアプリ開発支援を行う「マルチモーダル AI Mobile App Copilot」サービスを BtoC 企業向けに開始いたします。



▲マルチモーダル AI を搭載したモバイルアプリの UI イメージ part1

ヘッドウォータースでは、「Azure OpenAI Service」による企業向け生成 AI サービスラインナップの拡充を行い、LLM（大規模言語モデル）と当社の技術力を活用した RAG(Retrieval Augmented Generation)システムや伴走型ラボなどのサービスを様々な企業に提供してまいりました。

2024 年に入ると、生成 AI を社内業務への利用や PoC だけでなく、事業にも活用したいという企業ニーズが本格化し、中でも「生成 AI の進歩に伴う最新技術を、エンドユーザー向けのモバイルアプリ開発プロジェクトに取り入れられないか？」というご相談を BtoC ビジネス企業から多く受けるようになりました。

こうしたニーズに応えるため、当社は、「Microsoft AI Cloud Partner Program」の「Data & AI (Azure) ソリューションパートナー」、「Digital & App Innovation (Azure) ソリューションパートナー」として、多くのモバイルアプリと AI 連携で培った技術力に 2024 年 2 月 15 日発表の「マルチモーダル AI ラボ」を組み合わせ、「マルチモーダル AI Mobile App Copilot」を開始いたしました。顧客企業の独自モバイル Copilot アプリを開発できる本サービスは、すでに提案および受注も順調に進んでおります。



▲マルチモーダル AI を搭載したモバイルアプリの UI イメージ part2

「マルチモーダル AI Mobile App Copilot」は、BtoC ビジネス企業に対して、企業独自のデータを学習した RAG 型 Copilot をエンドユーザー向けモバイルアプリに搭載する開発支援サービスです。

アプリユーザーの「副操縦士 (Copilot)」として、企業独自 Copilot エージェントがマルチターンで会話をを行い、複雑なタスクの手助けをしてくれるモバイルアプリと UX、モバイルバックエンドを一気通貫で提供いたします。

「マルチモーダル AI Mobile App Copilot」は、「Azure AI サービス」をフルに活用し、顧客企業の目的や状況に合わせた下記メニューで構成されております。

① 生成 AI モバイルエージェント

ユーザーからの質問に企業独自 Copilot エージェントが回答を行います。今までスタッフが案内する必要のあった複雑な手続き関係も、チャットやブラウザ入力だけでなくユーザーの音声を聞くだけで該当のアプリ内ページに誘導してくれます。

② マルチモーダルによるユニバーサルデザイン対応

海外観光客向けに、商品や日本語メニューを写真撮影するだけで母国語に説明翻訳を行ったり、免税店の手続きをナビゲーションしたりと、テキスト、音声、画像・映像の複数 UI からユニバーサルデザインに対応します。

③ ユーザーステータス対応生成 AI

GPS による現在地情報を生成 AI に学習させて任意の場所へ案内・ガイドを行うことや、Microsoft Entra ID と会員管理システムから紐づけることでユーザーステータスに合わせて生成 AI が回答内容をパーソナライズします。

④ Copilot ドリブンのアプリ UX

今までのモバイルアプリでは、思うようにメニューを探せなかったり、必要な情報にたどり着くことが大変だったりとしましたが、テキスト、音声、画像・映像から検索することで、すぐに欲しい情報にたどり着ける新しいアプリ UX を実現します。

⑤ Copilot 開発 のマルチプラットフォーム化を実現する SyncLect Generative AI

RAG システムのマルチプラットフォーム対応を Azure API Management で実現し、iPhone アプリ / Android アプリだけでなくタブレット対応や Web アプリ、Microsoft PowerApps などにも対応。独自 Copilot が開発できる生成 AI の Azure モバイルバックエンドアーキテクチャをお客様環境に自動構築します。

## ■マルチモーダル AI とは

マルチモーダル AI とは、様々な種類の情報を利用して高度な判断を行う AI を指します。LLM（大規模言語モデル）は、マルチモーダル AI モデルによってテキストの枠を超え、ユーザーはテキスト、音声、画像・映像をベースに新しいコンテンツを生成できるようになりました。テキスト、音声、画像・映像などのデータを高度なアルゴリズムと組み合わせ、予測を行い、結果を生成するというアプローチです。

マルチモーダル AI の世界市場は、2023 年の 10 億米ドルから、2028 年には 45 億米ドルに成長すると予測されています。予測期間中の CAGR は 35.0%と予測されています。

## ■プロンプトエンジニアリングラボとは

当社の生成 AI エンジニアやプロンプトエンジニアを企業専用に体制構築を行い、法人顧客の Azure OpenAI Service や ChatGPT の活用習熟度に合わせ、伴走型支援を行うサービスです。

[https://www.headwaters.co.jp/news/prompt\\_engineering\\_lab.html](https://www.headwaters.co.jp/news/prompt_engineering_lab.html)

## ■RAG とは

Retrieval Augmented Generation (RAG) は、LLM（大規模言語モデル）と外部のデータベースや情報源を結びつけるための新しい技術です。外部の知識ソースを検索し、より強化した文章生成を行います。

## ■Azure OpenAI Service とは

OpenAI 社とマイクロソフト社のパートナーシップから生まれた「Azure OpenAI Service」は、様々なユースケースに応じて特定のニーズに合わせた最適化が可能となる業界をリードするコーディングおよび言語 AI モデルを提供するサービスです。セキュリティー、信頼性、データプライバシー、ID 認証、有害コンテンツのフィルタなどエンタープライズ企業が OpenAI Service を利用するための Azure マネージドサービスです。

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/products/cognitive-services/openai-service>

## ■(参考)

マルチモーダル AI ラボサービスについて

[https://www.headwaters.co.jp/news/azure\\_openai\\_multi\\_modal\\_ai.html](https://www.headwaters.co.jp/news/azure_openai_multi_modal_ai.html)

Azure OpenAI Service Advanced パートナー認定について

[https://www.headwaters.co.jp/news/azure\\_openai\\_service\\_advanced\\_partner.html](https://www.headwaters.co.jp/news/azure_openai_service_advanced_partner.html)

「Copilot 内製化支援サービス」について

[https://www.headwaters.co.jp/news/azure\\_openai\\_service\\_microsoft\\_copilot.html](https://www.headwaters.co.jp/news/azure_openai_service_microsoft_copilot.html)

「Azure OpenAI Service ×音声」による企業向け GPT サービスラインナップについて  
[https://www.headwaters.co.jp/news/azure\\_openai\\_service\\_gpt\\_voice.html](https://www.headwaters.co.jp/news/azure_openai_service_gpt_voice.html)

「Microsoft Cloud Partner Program」における「Data & AI (Azure) ソリューションパートナー」、「Digital & App Innovation (Azure) ソリューションパートナー」の認定について  
[https://www.headwaters.co.jp/news/microsoft\\_solution\\_partner.html](https://www.headwaters.co.jp/news/microsoft_solution_partner.html)

## ■今後について

当社は、マルチモーダル AI をあらゆるプラットフォームに適用可能であると考えております。

今後はモバイルならではの利便性と UX を追求し、一般消費者が当たり前のように生成 AI を使うことができる社会の実現に貢献して参ります。また、XR スマートグラスや未来型 UX アプリ、エッジやモバイルデバイス上で稼働する「ローカル LLM」へソリューション展開を図るとともに、当社がこの数年推し進めているアライアンス戦略によって、顧客企業ともビジネスパートナーとなり共に生成 AI 経済圏を拡大するための取り組みに邁進してまいります。

なお、本件による当社の当期業績に与える影響は軽微であります。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

## ■商標について

Microsoft、Azure、Azure OpenAI Service は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他、記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

## <会社情報>

会社名：株式会社ヘッドウォータース

所在地：〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4 階

代表者：代表取締役 篠田 庸介

設立：2005 年 11 月

URL：<https://www.headwaters.co.jp>

## <本件のお問い合わせ>

株式会社ヘッドウォータース

メール：[info@ml.headwaters.co.jp](mailto:info@ml.headwaters.co.jp)