

2024年3月22日

各位

紅麴関連製品の使用中止のお願いと自主回収のお知らせ

小林製薬株式会社（本社：大阪市、社長：小林章浩）が販売しております機能性表示食品「紅麴コレステヘルプ」を摂取された方において、腎疾患等が発生したとの報告を受けました。これを受け、本製品及びそれに使用している紅麴原料（自社製造）の成分分析を行った結果、一部の紅麴原料に当社の意図しない成分が含まれている可能性が判明しました。

現時点でこの成分の特定や本製品の腎疾患等との関連性の有無の確定には至っておりませんが、お客様の健康被害が拡大することを防ぐための予防的措置として、下記【対象製品】記載の紅麴関連製品を自主回収することといたしました。

お客様をはじめ関係各位には、多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。本件については重大な事案と受け止めており、引き続き、調査を継続してまいります。

【お客様へのお願い】

対象製品をお持ちのお客様は、当該製品の使用を中止いただき、今後お召し上がりにならないようお願い申し上げます。また、対象製品を召し上がったことがあり、体調不良を感じられるお客様は、下記の健康相談受付センターへご相談ください。

< 当社の通信販売を通じてご購入のお客様 >

対象製品：紅麴コレステヘルプ 15日分・30日分

小林製薬通信販売 紅麴健康相談受付センター

2024年3月22日（金）17時より開始予定です。

電話番号：0120 - 58 - 5090

受付時間：9時～17時（土日・祝日は除く）

※3月22日は21時まで受付いたします。

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

インターネットからのお問い合わせ：<https://www2.kobayashi.co.jp/inquire/>

< ドラッグストアなどの店舗やECサイトにてご購入のお客様 >

対象製品：紅麴コレステヘルプ 20日分、ナイシヘルプ+コレステロール

ナットウキナーゼさらさら粒 GOLD

小林製薬 紅麹健康相談受付センター

2024年3月22日（金）17時より開始予定）

電話番号：3月22日～26日 0120 - 5884 - 12

3月27日以降 0120 - 880 - 220

受付時間：9時～17時（土日・祝日は除く）

※3月22日は21時まで受付いたします。

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

【対象製品】

・紅麹コレステヘルプ

【対象品】

製品名	画像	JANコード
【通信 販売用】		
紅麹コレステヘルプ45粒 15日分		4987072086421
※何日分かをご確認ください。		
【通信 販売用】		
紅麹コレステヘルプ90粒 30日分		4987072086414
※何日分かをご確認ください。		
【店頭 販売用】		
紅麹コレステヘルプ60粒 20日分		4987072059708
※何日分かをご確認ください。		

・ ナイシヘルプ + コレステロール

【対象品】

【非対象品】

	製品名
製品名	ナイシヘルプ +コレステロール
JAN	4987072088739
画像	

	製品名	製品名
製品名	ナイシヘルプ	ナイシヘルプ +血圧
JAN	4987072085660	4987072091418
画像		

・ ナットウキナーゼ さらさら粒 GOLD

【対象品】

	製品名
製品名	ナットウキナーゼ さらさら粒 GOLD
JAN	4987072091807
画像	

【非対象品】

	製品名	製品名	製品名	製品名
製品名	ナットウキナーゼ さらさら粒	ナットウキナーゼさらさら粒 プレミアムプラス中性脂肪	ナットウキナーゼ EPADHA	ナットウキナーゼ EX
JAN	4987072059531	4987072085837	4987072075111	4987072037966
画像				

※企業様向けに販売している紅麹原料（販売元：小林製薬バリューサポート株式会社）についても回収対象としており、取引先様にご連絡し個別に対応をしております。

【返品方法】

対象製品をお持ちのお客様は、恐れ入りますが下記の返品受付センターまでご連絡をお願いいたします。送付方法や返金方法について、ご案内させていただきます。

<当社の通信販売を通じてご購入のお客様>

対象製品：紅麹コレステヘルプ 15日分・30日分

小林製薬通信販売 紅麹健康相談・返品受付センター

2024年4月1日（月）9時より開始予定です。

電話番号：0120 - 58 - 5090

受付時間：9時～17時（土日・祝日は除く）

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

インターネットからのお問い合わせ：<https://www2.kobayashi.co.jp/inquire/>

<ドラッグストアなどの店舗やECサイトにてご購入のお客様>

対象製品：紅麹コレステヘルプ 20日分、ナイシヘルプ+コレステロール

ナットウキナーゼさらさら粒 GOLD

小林製薬 紅麹返品受付センター

2024年4月1日（月）9時より開始予定です。

電話番号：0120 - 27 - 5884

受付時間：9時～17時（土日・祝日は除く）

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

以上