



2024年3月29日  
株式会社チェンジホールディングス  
(コード番号：3962 東証プライム)

## 株式会社チェンジによる株式会社インタラクティブソリューションズの株式取得に関するお知らせ

当社の子会社である株式会社チェンジ（本社：東京都港区 代表取締役兼執行役員社長：野田 知寛、以下：チェンジ）は、株式会社インタラクティブソリューションズ（本社：東京都千代田区 代表取締役：関根 潔、以下、インタラクティブソリューションズ）の株式 31.3%を外部株主から譲受し、インタラクティブソリューションズとの業務提携契約の速やかな締結に向けて協議を開始いたしましたので、以下の通り、お知らせいたします。

### ■本件の目的

今後、我が国は 2060 年に国民の約 2.5 人に 1 人が 65 歳以上の高齢者になるという世界で類を見ない超高齢化社会になることが予測されています。パーソル総合研究所によれば、2030 年には、7,073 万人の労働需要に対し、6,429 万人の労働供給しか見込めず、644 万人の人手が不足すると推計され、特に大きな不足が予測されるのは、少子高齢化やサービス産業化の進展により大きな労働需要の伸びが見込まれるサービス業や医療・福祉業等です。また、全体的に人材採用が困難になっている状況に加え、働き方が多様化する中で自力だけでは業務遂行力を習得出来ず、能力発揮できずに離職に繋がるケースが散見されるようになっていきます。さらには、人材育成を担う組織も従来のような手厚い育成を施せなくなっているのが実態です。

一方、ビジネスモデルの変化などによりデジタル化を推進する分野への人材の流動化や配置転換が促されており、それを実現するための方法として、社会人の学び直し（リスキリング）の重要性が高まっています。

このような社会情勢の中、チェンジでは「Change People、Change Business、Change Japan」をミッションに掲げ、「生産性を CHANGE する」というビジョンのもと、人口減少下の日本を持続可能な社会にするための事業を展開しており、人材育成分野においては新しいスキルを習得し、新たな仕事を担えるようになることや仕事の生産性を上げるために多様な人材育成サービスを開発し、社会の担い手のリスキリングを支援してまいりました。

インタラクティブソリューションズにおいては、「IT でフィールドの力を最大化する研究開発型企业」をビジョンとして掲げ、営業支援や教育支援に繋がる生成 AI パッケージ事業を運営しています。近年においては、生成 AI とのロールプレイで会話・質問力を養成する「iRolePlay」、生成 AI にオンラインで相談できる「iPro AI Chat」、会話に関する情報を即時表示する AI 型アシスタント「トークサポーター」等の生成 AI やディープラーニングを多用したソリューションを通じ、口頭でのコミュニケーション（含 営業、応対、カスタマーハラスメント対策）の品質・評価、及び効率性の向上を実現するための支援を多様な業界向けに提供しています。

また、業務提携の締結後においては、チェンジの人材育成分野で蓄積したノウハウと、インタラクティブソリューションズの有する AI を活用した対話型トレーニングプラットフォームの技術力を相互に活用することで、能力開発において最も効果的である体験的な訓練（ロールプレイング）をより一層実践的な場に変革し、社会の担い手の学び直しと生産性向上を支援していきます。

#### ■会社概要

##### 【株式会社チェンジ】

株式会社チェンジは、チェンジグループにおいて、人（人財育成）と技術（New-IT）により、あらゆる組織のビジネス/業務に革新をもたらす企業です。「Change People、Change Business、Change Japan」をミッションに掲げ、「生産性を CHANGE する」というビジョンのもと、人材の育成支援と業務プロセスの革新及び デジタル化を担う NEW-IT トランスフォーメーション事業を推進しています。

会社概要は <https://www.change-jp.com/>をご覧ください。

##### 【株式会社インタラクティブソリューションズ】

インタラクティブソリューションズは、「IT でフィールドの力を最大化する研究開発型企業」をビジョンとして掲げ、使いやすさと効果にこだわったソリューション開発により、「3 歩先」の課題を先取りした問題解決を目指しています。

会話解析、会話支援、会話評価、質疑応答の自動作成等、国内外で計 120 超の特許を有する開発技術力を元に、常に最先端の技術を取り入れた革新的なソリューションを提供しています。生成 AI とのロールプレイで会話・質問力を養成する「iRolePlay」、AI にオンラインで相談できる「iPro AI Chat」、会話に関する情報の即時表示する AI 型アシスタント「トークサポーター」等、営業支援や教育支援に繋がる生成 AI パッケージ事業を運営しています。

会社概要は <https://www.interactive-solutions.co.jp/>をご覧ください。

本件の問い合わせ先：  
株式会社チェンジホールディングス  
Control & Management 担当  
メール：ir\_info@change-jp.com