



公益財団法人 財務会計基準機構会員

2024年4月2日

各位

会社名 J T P 株式会社  
代表者名 代表取締役社長 森 豊  
(証券コード: 2488)  
問合せ先 常務取締役コーポレート本部長 伊達 仁  
(電話 03-6408-2488)

## 中小機構の経営相談サービス「起業ライダーマモル」の運用・保守を継続受託 ～生成 AI 活用も視野に更なる展開を目指す～

JTP 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役：森 豊、以下：JTP）は、独立行政法人中小企業基盤整備機構（本部：東京都港区、理事長：宮川 正、以下：中小機構）の 2024・2025 年度『起業ライダーマモル』システムに係る運用保守業務」委託を一般競争入札にて落札し、2024 年 4 月 1 日より当該業務を開始しました。この契約により、JTP は 2021 年から継続して 5 年連続で本業務を受託することとなります。

### ■起業相談チャットボット「起業ライダーマモル」について

中小機構では、AI チャットボットや WEB サイトなど「IT を活用した支援」と専門家への相談や起業セミナーなどの「リアルな支援」を有効に組み合わせ、利用者に最適な支援を提供することを目指しています。本チャットボットは、「起業の相談に乗る AI」として、主に個人で開始できるビジネスで起業を目指す人が、24 時間 365 日 LINE で起業相談ができる無料のサービスです。本チャットボットは、起業までの流れや必要な実務などの相談に対して、膨大なデータをもとに AI が最適な回答を瞬時に提示します。2018 年 3 月 14 日のサービス開始以降、LINE の友だち登録数は 100,000 人を超え(2024 年 4 月現在)、起業を考える多くの方に利用されています。

起業ライダーマモルの詳細については、下記のページよりご覧いただけます。

<https://entrepreneur.smrj.go.jp/kigyorider/index.html>

### ■今後の生成 AI 活用について

近年の AI 技術の進化に伴い、ChatGPT をはじめとする生成 AI が従来の作業プロセスを革新し、様々な業界における組織の生産性向上や業務効率化に大きく貢献しています。

JTP は、最適な AI を最適なコストで提供する AI インテグレーションサービス「Third AI」において、最先端の生成 AI 技術を組み込んだソリューションを展開しています。今後も、最新技術と実務知識をもって高品質なサービスの提供に努めてまいります。

### ■「Third AI」の各種ソリューションについて

「Third AI コンタクトセンターソリューション」は、チャットボット・有人チャットをシームレスに連携し、コンタクトセンターの課題解決を実現するサービスです。チャットボット領域では、回答文の生成元となる社内データを連携させるだけで適切な回答が行えるため、AI への事前学習に要する工数を削減できます。また、有人チャット領域では、オペレーターとお客様のチャットのやり取りから対応履歴や FAQ を生成 AI で瞬時に生成でき、従来手作業で実施していた業務の効率化を実現します。

「Third AI 生成 AI ソリューション」は、セキュアな環境で生成 AI による業務効率化を実現するサービスです。直感的で使いやすい UI（ユーザーインターフェース）を特長としており、どなたでもスムーズ



公益財団法人 財務会計基準機構会員

に操作できます。また、迅速なデータ検索の機能や組織内での利用を促進する機能などを必要に応じて提供しており\*1、今後も拡張機能を段階的にリリースしていく予定です。

\*1：一部、別途オプション料金が必要な機能があります。

サービスの詳細や導入事例は、下記のページよりご覧いただけます。

Third AI コンタクトセンターソリューション

<https://ai.jtp.co.jp/products/ai-chatbot/>

Third AI 生成 AI ソリューション

<https://ai.jtp.co.jp/products/openai-service/>

### ■システム構築・運用サービス「Kyrios」について

24 時間 365 日のパブリッククラウド運用代行サービスで、2 次対応と継続的な改善提案までがセットになった運用を、インスタンス単位の課金で提供しています。

サービスの詳細や導入事例は、下記のページよりご覧いただけます。

<https://kyrios.jtp.co.jp/>

### 【独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）について】

中小機構は、事業の自律的発展や継続を目指す中小・小規模事業者・ベンチャー企業のイノベーションや地域経済の活性化を促進し、我が国経済の発展に貢献することを目的とする政策実施機関です。経営環境の変化に対応し持続的成長を目指す中小企業等の経営課題の解決に向け、直接的な伴走型支援、人材の育成、共済制度の運営、資金面での各種支援やビジネスチャンスの提供を行うとともに、関係する中小企業支援機関の支援力の向上に協力します。

### 【JTP 株式会社について】

JTP 株式会社は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサポート、トレーニングなどの技術サービスを提供する会社として、1987 年に設立されました。ミッションに「Connect to the Future」を掲げ、幅広い企業のニーズに対して IT システム設計・構築・運用・保守サービスや、サイバーセキュリティサービス、人材育成コンサルティングサービスのほか、人工知能の導入によりビジネスにおける顧客接点の最適化を実現するソリューション「Third AI」を提供しています。

### 【本リリースに関する問い合わせ】

JTP 株式会社 コーポレート本部

E-mail : [pr@jtp.co.jp](mailto:pr@jtp.co.jp)

以上