

会社名 株式会社インフォネット
 代表者名 代表取締役社長執行役員 日下部 拓也
 (コード番号：4444 東証グロース)

立正大学サイトで Cogmo Enterprise 生成 AI のサービス開始
 ～検索するだけで検索結果と補足回答を自動提示～

株式会社インフォネット(本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員 日下部拓也、証券コード:4444、以下インフォネット)の子会社である、株式会社アイアクト（東京都千代田区、<https://www.iact.co.jp/>、以下、アイアクト）は、立正大学 Web サイトのサイト内検索として、AI 検索 + ChatGPT 要約回答の『Cogmo Enterprise 生成 AI』を 2024 年 3 月 27 日より提供開始いたしました。



立正大学 Web サイト：<https://www.ris.ac.jp/>

■サイト内検索を UX 向上の UI として検討

立正大学は、公式 Web サイトリニューアルを機に、HTML ページと PDF ファイル約 8,500 ページを対象に、AI による検索と ChatGPT による補足回答が可能な『Cogmo Enterprise 生成 AI』を採用しました。従来のサイト内検索ではユーザーが欲しい情報にたどり着くことが難しかったことから、サイト内

検索を情報提供の UX/UI と捉え、使いやすさとストレス軽減を重視し新しいツールを検討されていました。

■質問入力から、生成 AI による回答と検索結果を得る

『Cogmo Enterprise 生成 AI』は AI 型のサイト内検索のため、検索窓に単語や文章での文言を入力すると、単にキーワードマッチではなく、AI による言葉の関連性を判断した順位での検索結果を提示します。更に、入力された文言から ChatGPT が立正大学サイト内を対象に複数ページを横断参照して的確な補足文を生成して表示、根拠となる引用元の提示もします。ユーザーは検索結果ページをクリックする前に知りたいことの概要回答を得られます。これらの機能を通して高い情報提供力を Web サイトに実装し、UX を向上できるとご判断され同ツールが採用となりました。



「立正大学の特徴」と入力した際のサンプル画面

■複数サイト横断検索も可能にし UX を改善

『Cogmo Enterprise 生成 AI』採用の結果、ユーザーへの的確な情報と回答の提供が可能となった他、各学部のサテライトサイトも横断して検索できるようになり、立正大学の総合的な情報をより見つけやすくし、サイト内検索ツールで UX を向上することができました。

立正大学は今後、検索のログからユーザーニーズを捉え、検索精度や ChatGPT の回答精度の向上を行うだけでなく、Web サイトの情報更新も実施し、更なる改善をすすめられる予定です。

※本件が業績に与える影響は軽微ですが、今後公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

■ 「Cogmo Enterprise 生成 AI」

AI 検索×ChatGPT 『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫から、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。業務利用では、最適なサマライズ回答と検索結果一覧の同時提供で、業務効率化をご支援。また、複数 Web サイトページを対象に横断利用が可能、利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。



Cogmo シリーズ URL : <https://cogmo.iact.co.jp/sol>

■株式会社アイアクト

Web 制作 30 年。顧客課題やニーズに応える提案とコンサルティング、確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意とします。加えて、IBM Watson8 年以上の経験をベースに、AI 応答・AI 検索のプロダクト開発、生成 AI サービスの提供を行っており、企業の Web や DX を進化させる価値提供を行っています。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

■株式会社インフォネット (証券コード：4444)

近年、様々な企業で取り組みの進むデジタルトランスフォーメーション。インフォネットでは、自社開発の CMS や AI (人工知能) 関連技術を用い、Web サイト制作を通じて、業務効率、そして将来の事業変革へと繋がる、業務改善支援/Web マーケティング支援サービスを提供しています。自社内のプロフェッショナルなスタッフが、導入コンサルティングからデザイン制作、システム開発、導入後の運用支援まで、お客様の事業課題解決・事業成果創出を一气通貫体制で総合的に支援しています。

代 表 者 : 代表取締役 社長執行役員 日下部 拓也

所 在 地 : 東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウェストタワー2 階

設立年月日 : 2002 年 10 月 15 日

事業内容 : Web サイト構築・CMS サイト構築・システム開発・AI プロダクト開発

U R L : <https://www.e-infonet.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR 担当

E-Mail : investor_relations@infonet.jp