

2024年4月 11日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル
 代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三
 (コード番号:3992 東証プライム市場)

大手生命保険会社から、UI/UX 一新ソリューション「UI/UX ナビ」の企画立案・設計・製作などの導入サービスを受注～システムのユーザビリティ向上を実現～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三)は、大手生命保険会社から、UI/UX一新ソリューション「UI/UXナビ」の企画立案・設計・製作などの導入サービスを受注しましたので、お知らせします。

1. 受注の背景

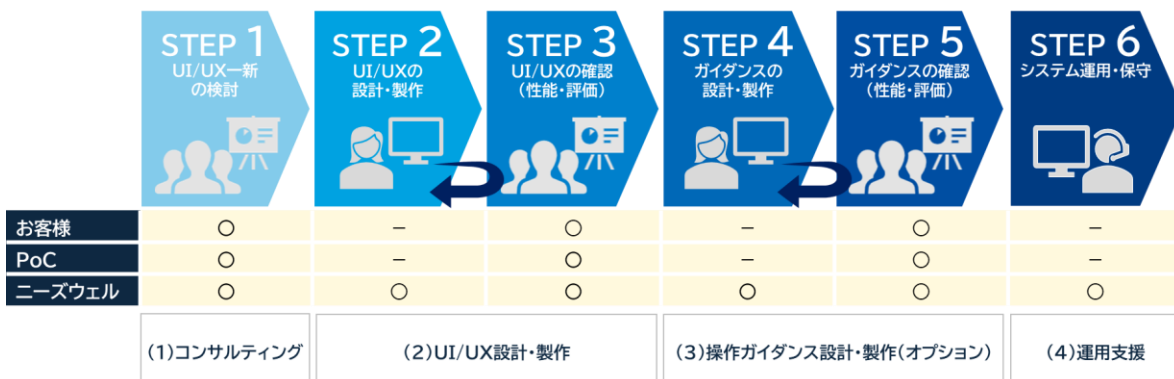
システムのUI(ユーザーインターフェース)は、ユーザーとシステムで提供されるサービスをつなぐもので、ユーザーが操作する画面だけでなく、ユーザーの目に触れるものは全てUIと言えます。UX(ユーザーエクスペリエンス)は、ユーザーがサービスを通じて得られる体験を指します。近時、UIやUXが重要視される理由は、UIやUXがサービスを利用するユーザーの満足度に大きく関わり、利用率アップに大きく影響するためです。

今回受注した大手生命保険会社は、システムのユーザビリティやアクセシビリティの改善や効果的に改善を継続するための効果検証の実現に課題を抱えていました。この課題に対して当社は「UI/UXナビ」を提案し、企画立案・設計・製作など、UI/UX改善を実現するまでのロードマップおよび当社のフロントエンド技術と製作実績を大手生命保険会社にご評価いただき、今回の受注に至りました。

2. UI/UXナビとは

UI/UXナビは、(1)コンサルティング、(2)UI/UX設計・製作、(3)操作ガイダンス設計・製作、(4)運用支援をメニューとする、UI/UX一新および操作ガイダンス表示サービスです。

アクセス解析や特性分析のような専門知識、分析結果から効果的な改善案導き出す経験、改善案を実現するための技術的知見を持つ有識者が、リード獲得や企業ブランディング向上などの目標達成まで、ユーザーエクスペリエンスの観点から価値の高い成功体験をお客様に提供します。



※UI/UX ナビ詳細 : <https://www.needswell.com/solution/uiux-renewal/>

3. 会社概要

| | | |
|----------|---------------------------------------|---|
| 社名 | 株式会社ニーズウェル | https://www.needswell.com/ |
| 本社所在地: | 東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階 | |
| 代表者: | 代表取締役社長 船津 浩三 | 設立: 1986年10月 |
| 社員数(連結): | 649名 (2024年4月1日時点) | 資本金: 9億8百万円 (2023年9月末日) |
| 事業内容: | ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守 | |
| お問い合わせ: | 製品・サービスについて | ソリューション営業部 |
| | TEL:050-5357-8344(直) | E-mail: sol.nwsales@needswell.com |
| 報道関係資料: | ニュースリリースについて | CC 室 |
| | TEL:050-5357-8346(直) | E-mail: ir-contact@needswell.com |
| 報道関係資料: | IR ニュース | https://www.needswell.com/ir/news |
| | その他のお知らせ | https://www.needswell.com/news/index |

以上