

【各位】



2024年4月16日

株式会社ネットプロテクションズホールディングス

国内最大の産直通販サイト「食べチョク」が 運用コストを削減する後払い決済「atone」を導入！



株式会社ネットプロテクションズ(所在地:東京都千代田区、代表取締役社長:柴田 紳、以下当社)は、株式会社ビッドガーデン(所在地:東京都港区、代表取締役社長 秋元 里奈、以下ビッドガーデン)が運営する産直通販サイト「食べチョク」において、当社の後払い決済プラットフォーム「atone(アトネ)」が導入されましたことをお知らせします。

■導入背景

「食べチョク」ではこれまで支払方法の一つにコンビニ前払いを提供していました。しかし、期限内に支払が行われない場合は発送予定日の直前に注文が自動キャンセルされてしまうため、生産者が大切に育て準備した商品が急遽発送できなくなるという課題が一部生じていました。こうした突然のキャンセルによって商品を廃棄せざるを得ない場合もあり、生産者からも改善を希望するお声があったとのことです。

「atone」はクレジットカード不要の後払い決済なので、利用者からの注文があれば、入金を待たずに商品の発送ができ、こだわりを持って生産した商品を確実にお客様の元へ届けることができますようになります。また、利用者は便利なコンビニ払いをはじめ、口座振替やLINE Pay など多彩な支払い方法がご選びいただけます。さらに、スマートフォンに最適化されたインターフェースと、即時与信やモーダル表示などによって、利用者に快適な購買体験を提供いたします。

これらの理由からコンビニ前払いに加え「atone」を追加することで、事業者・生産者の運用負荷が軽減され、利用者の利便性が向上し、これまで以上に幅広い新規利用者の獲得につながることを期待され、導入を決定いただきました。

■「atone」の特徴

①「つど後払い」と「翌月後払い」が選択可能

「atone」は購入の都度お支払いいただく「つど後払い」と、翌月にまとめてお支払いいただく「翌月後払い」が選択でき、ご都合に合わせたお支払い時期をお選びいただけます。

②国内の後払い決済では唯一のポイントプログラム

購入金額に応じて次回の買い物で値引きに使えるポイントが付き、お得にお買い物をお楽しみいただけます。また商品交換や懸賞への応募にもご利用いただけます。

③送客による新規顧客の獲得

会員専用ポータルサイト「atone shops」を介して、既存の後払い会員600万人(*1)から送客することや、ポイントやクーポンを用いた販促が可能です。

*1)2023年3月31日時点におけるNP会員数(退会を除く)

■「atone」について

「atone」は、通販・実店舗ともに使える後払い決済サービスです。購入者はお買い物をした後で代金を支払うことができ、銀行口座やクレジットカード情報の登録やチャージも不要で、すぐに利用可能となります。

一方、atoneを導入した通販事業者は、取引成立直前に購入者が離脱してしまう「カゴ落ち」を防止でき、売り上げロスの減少につながります。実店舗では、クレジットカードを保有しているが使わない購入者を取りこぼすことなく、店舗のキャッシュレス化を推進できます。ポイントプログラムも導入しているため、新規獲得・リピート率UP・購買単価の向上にも貢献します。

詳細はこちら：<https://atone.be/>

■「食べチョク」について

食べチョクは、こだわり生産者から直接食材や花きを購入できる産直通販サイトです。日本の産直通販サイトの中で認知度や利用率などの9つのNo.1(*2)を獲得しています。

野菜・果物をはじめ、米・肉・魚・飲料といった食材全般と、花き類を取り扱っており、消費者が生産者に食べた感想を伝えるなど直接やりとりできることが特徴です。

また、好みに合う生産者を選んでくれる野菜定期便「食べチョクコンシェルジュ」など4つの定期便を提供。さらに、企業の福利厚生や販促キャンペーンに活用できる法人向けサービス「食べチョク for Business」や、ふるさと納税の返礼品として食べチョク生産者の食材を楽しめる「食べチョクふるさと納税」も展開しています。

2024年3月時点でユーザー数は100万人、登録生産者数は9,500軒を突破し、約5万点のこだわりの逸品が出品されています。

詳細はこちら：<https://www.tabechoku.com/>

*2)国内の産直通販サイトの中で「お客様認知度」「お客様利用率」「お客様利用意向」「Webアクセス数」「SNSフォロワー数」「生産者数」「生産者認知度」「生産者利用率」「生産者利用意向」の9つでNo.1を獲得。

■株式会社ネットプロテクションズについて

商号 : 株式会社ネットプロテクションズ
(株式会社ネットプロテクションズホールディングス(東証プライム、証券コード7383)

グループ)

代表者 : 代表取締役社長 柴田 紳

URL : <https://corp.netprotections.com/>

事業内容 : 後払い決済サービス各種

創業 : 2000年1月

資本金 : 1億円

所在地 : 東京都千代田区麹町4丁目2-6 住友不動産麹町ファーストビル5階

■株式会社ビビッドガーデン会社概要

商号 : 株式会社ビビッドガーデン

代表者 : 代表取締役社長 秋元 里奈

URL : <https://vivid-garden.co.jp/>

事業内容 : 全国の生産者から食材や花などを直接購入できるオンライン直売所『食べチョコ』の
開発・運営

設立日 : 2016年11月29日

所在地 : 東京都港区浜松町1-7-3 第一ビル4F

■本リリースに関するお問い合わせ

担当 : 株式会社ネットプロテクションズホールディングス IR

MAIL : ir@netprotections.co.jp