



2024年4月16日

各 位

会 社 名 株式会社ネオジャパン
代 表 者 名 代表取締役社長 齋藤 晶議
(コード番号：3921 東証プライム市場)
問 合 せ 先 IR 室長 瀬戸 雅弘
(TEL.045-640-5917)

グループウェア desknet's NEO クラウド版 価格改定のお知らせ

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は desknet's NEO クラウド版において、2024年9月1日より新価格プランの提供開始ならびに既存プランの価格改定を行うことのお知らせいたします。

1.価格改定の背景

desknet's NEO は、低コストで高機能なグループウェアとして、2013年のクラウドサービス提供開始から現在までの間ご提供価格を維持してきたとともに、お客様の業務効率向上に貢献すべく継続的なサービスの改善に努めてまいりました。しかしながら、近年のエネルギー価格の高騰や円安に伴うIT インフラコストの増大、また機能拡充・品質維持のための開発・サポート体制における人件費の増大からサービス提供コストが大幅に増加している状況にあります。今回の価格改定により、今後も技術の進化やニーズの変化にいち早く対応できる体制を維持するとともに、安定性やセキュリティの向上、新機能の追加など、サービスの質的な向上を図ってまいります。

2.価格改定の内容とスケジュール

(1) 改定内容

①セットプランの新設：複数のサービスを組み合わせたセットプランを新設します。

セットプランは、各サービス同一ユーザー数でのご契約となります。

desknet's NEO プラン名 (仮)	提供サービス			価格 (円) (1 ユーザー/月)
	desknet's NEO	AppSuite	ChatLuck	
ライトプラン	●			600
コミュニケーションプラン	●		●	760
スタンダードプラン	●	●		800
プレミアムプラン	●	●	●	1,000

※すべて税抜き価格

②既存プランの価格：desknet's NEO および AppSuite の提供価格を改定します。

製品名	現在の価格 (円) (1 ユーザー/月)	改定日以降の価格 (円) (1 ユーザー/月)
desknet's NEO	400	600
AppSuite	320	500
ChatLuck	300 (変更なし)	
ディスク増設 20GB (desknet's NEO オプション)	1,000	2,000

※すべて税抜き価格

(2) 対象のお客様：desknet's NEO クラウド版ご利用中のお客様、新規契約のお客様

(3) 改定日：2024 年 9 月 1 日 (日)

3.今後の取り組みについて

今後もネオジャパンは、より多くの方にご満足いただける製品開発と継続したサービス改善を実施してまいります。

(1) サービス改善内容

- 24 時間 365 日のサポート提供 (2024 年 4 月 1 日より提供開始)
- サービス稼働率実績を確認可能に (2024 年 6 月予定)
- ディザスターリカバリ対応によるサービス継続性のさらなる向上 (2024 年 9 月予定)
- desknet's NEO の基本ディスク容量を拡張 (2024 年 9 月以降順次)

(2) 今後の取り組み

- お客様から頂いた改善要望の反映
- desknet's NEO のご利用体験を向上させた製品リニューアル
- AI を活用した機能改善
- サポート強化
- クラウドサポートサイト強化
- モバイルアプリの拡充
- AppSuite アプリライブラリの拡充

※詳細については下記リンクをご参照ください

・グループウェア desknet's NEO クラウド版 価格改定のお知らせ

<https://www.neo.co.jp/news/20240416/>

4.今後の見通し

本価格改定は、2025 年 1 月期の連結業績に一定程度の影響が見込まれますが、現時点では影響度合いの数値化が難しく、今後、業績予想の修正の必要性及び開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以上