

2024年4月16日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル  
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証プライム市場)

## 大手医薬品会社のITアウトソーシングが受注拡大

～ 業務システム運用の外部委託を拡大、お客様がコア業務に集中できる環境を構築 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、大手医薬品会社へ提供するITアウトソーシングについて、新たな提案内容と過去の実績や成果が評価されたことにより、受注範囲が拡大したことをお知らせします。

お客様がコア業務へ集中するための業務環境を構築し、課題解決のためのサポート体制を強化することでお客様の更なる事業成長に貢献します。

### 1. ITアウトソーシングの受注拡大

今回受注拡大に至った大手医薬品会社は、医療用医薬品製造・販売、調剤薬局やドラッグストアの多店舗展開を行っている企業で、医薬品を購入するお客様の更なる利便性向のためにDX化で各事業間のデータ連携・分析を強化し、販売チャネルの統合や連携に注力しています。

しかし、同社の情報システム部門やユーザー部門では、人材不足のため既存業務と同時にDX化などのコア業務に集中することが難しいという課題を抱えていました。

当社は、過去の実績や成果を基に、ITアウトソーシングの適用範囲の拡大によって、コア業務に集中できる業務環境の具現化と課題解決のためのサポート体制を強化する提案を行い、今まで以上に課題解決の加速化が見込まれることをご評価いただきました。

### 2. ITアウトソーシングサービスの特徴

DX化や業務改善のニーズが年々高まる一方、人材不足による長期体制構築が難しい状況が続いているため、企業が自社内だけでIT全般の統制を行うことが困難な局面が増加しています。

ITアウトソーシングサービスは、情報システム部門の代行やシステム基盤の運用・保守などを通じて、企業のビジネス課題を解決するサービスです。当社が長年の実績で培った技術力やノウハウ、さまざまな企業規模に対応する柔軟な人員構成や契約形態で、人員不足対策や業務効率化・ローコスト化などのIT全般の統制をお客様とともにお客様の立場でサポートします。

## ◆サポートの一例

## ① 運用設計・運用監視

長年の運用実績で培ったノウハウを活かして、安定かつ安全な運用管理体制を構築します。

## ② オペレーション代行

復旧作業、バックアップ作業、脆弱性対応などシステムのオペレーションを代行します。

## ③ マネージドサービス

移行・設計・構築から保守運用まで、当社が全て行います。長年培った技術力で高品質・運用費削減を実現します。

※ ITアウトソーシングサービスの詳細情報

<https://www.needswell.com/service/itoutsourcing/>

## 3.会社概要

|          |                                       |   |
|----------|---------------------------------------|---|
| 社名       | 株式会社ニーズウェル                            | <a href="https://www.needswell.com/">https://www.needswell.com/</a>                     |
| 本社所在地:   | 東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階  |   |
| 代表者:     | 代表取締役社長 船津 浩三                         | 設立: 1986年10月  |
| 社員数(連結): | 649名 (2024年4月1日時点)                    | 資本金: 9億8百万円 (2023年9月末日)   |
| 事業内容:    | ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守 |   |
| お問い合わせ:  | 製品・サービスについて                           | システム営業部   |
|          | TEL:050-5357-8344(直)                  | E-mail: <a href="mailto:nwsales@needswell.com">nwsales@needswell.com</a>                |
| 報道関係資料:  | ニュースリリースについて                          | CC 室  |
|          | TEL:050-5357-8346(直)                  | E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>          |
| 報道関係資料:  | IR ニュース                               | <a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>       |
|          | その他のお知らせ                              | <a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a> |

以上