

## 「トビラフォン Cloud」が、ITreview Grid Award 2024 Spring の クラウド PBX・IVR・IP 電話/VoIP アプリの3部門で「Leader」を9期連続受賞

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」が、製品利用者の評価（レビュー）をもとに顧客満足度の高い製品を選定する「ITreview Grid Award 2024 Spring」のクラウド PBX 部門、IVR（電話自動音声応答システム）部門、IP 電話/VoIP アプリ部門の3部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。



### ■IVR（電話自動音声応答システム）部門で3年連続「Leader」受賞

「トビラフォン Cloud」は、「ITreview Grid Award 2024 Spring」のクラウド PBX 部門、IVR（電話自動音声応答システム）部門、IP 電話/VoIP アプリ部門の3部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。3部門での「Leader」獲得は今回で9期連続となります。

また、IVR 部門では、このたび3年連続（12期連続）顧客満足度と認知度の双方が優れた製品として「Leader」を獲得し、殿堂入りとなりました。

### 「トビラフォン Cloud」の受賞カテゴリー

クラウド PBX：<https://www.itreview.jp/categories/pbx>

IVR(電話自動音声応答システム)：<https://www.itreview.jp/categories/ivr>

IP 電話/VoIP アプリ：<https://www.itreview.jp/categories/ip-phone>

## ■ 「ITreview Grid Award」について



「ITreview Grid Award 2024 Spring」では、ITreview に集まった約 12.5 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の「Leader」は、既に多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号とされております。

さらに、3 年間連続で Leader を取得している製品には「3 年連続 Leader」、5 年間連続の製品には「5 年連続 Leader」のバッジが発行されております。絶え間なくユーザーレビューを収集しユーザーの声に耳を傾けつつ、評価され続けた製品が受賞しております。

## ■ 顧客満足度★4.2 を獲得。ご利用者様からの高評価

「トビラフォン Cloud」は「ITreview」で平均顧客満足度 4.2 を獲得しています（2024 年 4 月 17 日時点）。当製品のご利用者様から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。

ITreview

★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

問い合わせや、業務受注のメイン電話として利用しています。外回りでの業務がメインの為、外出先での電話対応が可能になり非常に便利に活用しています。

業種 運輸付帯サービス 職種 営業・販売・サービス職 従業員規模 20人未満

ITreview

★★★★★

トビラフォンCloudの良いポイント

仕事用携帯番号としてトビラフォンCloudの050番号を名刺に記載しているため、取引先に個人の携帯番号を伝える必要がなく、プライバシーが守られること。

業種 不動産賃貸 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満

ITreview

トビラフォンCloudの良いポイント

★★★★★

録音ができるので、聞き取りづらいことや口頭で条件を確認した際に合っているか確認出来るので、業務改善に繋がった。

業種 情報通信・インターネット 職種 財務 従業員規模 50-100人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

## ■トビラフォン Cloud について



「トビラフォン Cloud」は、クラウド PBX を利用した設備投資不要のクラウド型ビジネスフォンサービスです。スマートフォンに「トビラフォン Cloud」アプリを入れるだけで、外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）など、ビジネスフォンに必要な機能が利用できます。音声テキスト化や Salesforce 連携など、業務効率化につながる機能も搭載しています。個人のスマートフォンにアプリを入れれば、1台のスマートフォンで、電話番号や通話料を私用と社用で簡単に使い分けられます。パソコンでの発着信も可能で、社内ではパソコン、外出時はスマートフォンなど、シーンに合わせて活用できます。

取引先情報、発着信履歴、通話録音データなどはクラウド上に保存され、テレワーク中でも管理画面から確認できます。会社の情報を見える化し一括管理することで、業務改善・効率化に貢献します。また、営業電話を含む迷惑電話番号約 3 万件をデータベース化しブロックする「迷惑電話フィルタ機能」や、500 万件以上の事業者番号データベースにマッチした名称を発着信時に表示する「事業者名称表示機能」など、トビラシステムズが蓄積したビッグデータを用いた独自の機能を搭載しています。

「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

## ■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

担当：管理部 広報 岩淵

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>