

2024年4月19日
株式会社シャノン
ニュースリリース

シャノンの提供する「SHANON MARKETING PLATFORM」の 標準セキュリティ機能を強化しました ～Gmail 送信ガイドラインにも対応～

株式会社シャノン(本社：東京都港区、代表取締役社長：中村 健一郎、証券コード：3976、以下シャノン)は、統合型マーケティング支援システムである「SHANON MARKETING PLATFORM」の標準セキュリティ機能として、被害が増加する不正アクセス対策となる「多要素認証」及び Gmail 送信ガイドラインに対応した「DKIM/DMARC 認証」の強化を実施しましたので、お知らせします。

■「多要素認証機能」リリースについて

国立研究開発法人情報通信研究機構によると NICTER プロジェクトの大規模サイバー攻撃観測網で 2023 年に観測されたサイバー攻撃関連通信は、2022 年から 18%増加し合計 6,197 億パケットとなっています(注1)。従来、インターネットサービスでは、ID とパスワードによるログイン認証が一般的に使用されてきましたが、パスワードを複数の Web サイトで使いまわすユーザーがいるため、他の Web サービスでおきた情報漏えいによって第三者に不正にログインされ、甚大な被害に発展する事例が増えています。

このような脅威に対して、パスワード以外の 2 要素目としてスマートフォンアプリによる認証を追加することによって、不正アクセスを防止することができます。

「SHANON MARKETING PLATFORM (以下、SMP という。)」では、多要素認証を実現する方法も多岐に渡る中、ツール自体の認知度等を加味し、Google Authenticator による多要素認証を採用いたしました。

Google Authenticator による多要素認証とは、「SMP の ID/PW ログイン方式」と「Google Authenticator による 2 段階認証」を組み合わせた、2 要素 2 段階の管理者ログイン認証を指します。

「SMP」の不正アクセス防止対策に関連する機能には、この他にも、「IP アクセス制御」等、多数のセキュリティを高める機能があります。

これらを組み合わせることによって、Web ブラウザがあればどこからでも利用できる利便性と高いセキュリティを両立した運用が可能となります。

■「DKIM/DMARC 認証機能」の強化について

Gmail 送信ガイドラインが変更され、2024 年 2 月 1 日以降、「SMP」から個人用 Google アカウント宛に 1 日 5,000 通以上メール送信する場合、DKIM 署名・DMARC メール認証の設定を行

わないと一部の受信者にメールをお届けできなくなりました。この背景には、なりすましメールによるフィッシング被害が年々増加していることがあげられます。

シャノンでは Gmail 送信ガイドラインの変更を受けて、既の実装していた SPF レコード・DKIM 署名に加えて、DMARC メール認証を必須化する対応および設定の検証が確実にできるような機能実装を完了しております。また顧客企業の対応を支援するため、SPF レコード・DKIM 署名・DMARC メール認証の設定代行プランも用意しております。

DMARC(Domain-based Message Authentication Reporting and Conformance) は送信ドメイン認証技術です。現時点で最も強力でプロアクティブに防御ができる武器の 1 つであり、SPF や DKIM の認証が失敗した場合の対応策を定めたものです。送信側は受信側の認証失敗時の推奨アクションを DNS に DMARC ポリシーとして予め宣言し、受信側は認証失敗時にこの DMARC ポリシーを参照して、受信メールをどう扱うか判断することになります。

DMARC 設定	認証失敗した場合の受信側のアクション
DMARC なし	認証失敗した場合でもメールを受信する
DMARC 検疫	認証失敗した場合、メールをスパムフォルダに隔離して受け取る
DMARC 拒否	認証失敗した場合、メールの受信を拒否する

■株式会社シャノンについて

シャノンは、クラウドテクノロジーをコアに、企業のマーケティング課題を解決する製品・ソリューション・サービスを提供しています。デジタルとアナログを組み合わせるデジアナマーケティングなどを実現し、イベント、セミナー、マーケティングオートメーション、CMS、アドテクノロジー、メタバースまで提供するシャノンのマーケティングクラウドは、金融、IT・通信、製造業から公共機関まで業種を問わず、大規模から中規模まで多様なシーンでご利用いただいています。

- 社名商号 : 株式会社シャノン (英文: SHANON Inc.)
- 証券コード: 3976 (東証グロース)
- 代表者 : 代表取締役社長 中村 健一郎 (なかむら けんいちろう)
- 所在地 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル 4 階
- 事業内容 : クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート
マーケティングにかかわるコンサルティングおよびサービスの提供
- URL : <https://www.shanon.co.jp/>

■本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社シャノン マーケティング部

TEL : 03-6743-1565

E-mail : marketing@shanon.co.jp