

## CSMツール『Fullstar』が、「ITreview Grid Award 2024 Spring」の「カスタマーサクセスツール部門（中小企業部門）」で最高位の「Leader」を初受賞！

クラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)が提供する、CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』が、アイティクラウド株式会社(本社:東京都、代表取締役:黒野源太)が主催するアワード「ITreview Grid Award 2024 Spring」のカスタマーサクセスツール部門内の中小企業部門において、満足度と認知度の双方が優れた製品であると評価され、Leaderを受賞したことをお知らせします。また、デジタルアダプションプラットフォーム部門の総合部門でも2期連続でLeaderを受賞いたしました。

・受賞詳細ページ：[https://www.itreview.jp/award/2024\\_spring.html](https://www.itreview.jp/award/2024_spring.html)

《クラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)は、スターティアホールディングス株式会社(本社:東京都、代表取締役:本郷秀之、証券コード:3393)の連結子会社です。》



### • Fullstarの受賞カテゴリ

カスタマーサクセスツール：<https://www.itreview.jp/categories/customer-success>

デジタルアダプションプラットフォーム：<https://www.itreview.jp/categories/onboarding-digital-adoption>

### • ITreview Grid AwardとLeaderとは

ITreview Grid Awardとは、ITreviewで投稿されたレビューをもとに四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場です。2024年3月までに掲載されたレビューの集計結果を2024 Springとして発表し

ます。

※総合部門：ITreview Gridで、認知度・満足度が共に高く評価されている製品を表彰。

※中小企業部門：従業員数100名未満の中小企業に支持された製品を表彰。

ITreview Grid Award 詳細ページ ▶ [https://www.itreview.jp/award/2024\\_spring.html](https://www.itreview.jp/award/2024_spring.html)

- 『Fullstar』について <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

Fullstarは、SaaSツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTVを最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CSM）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021年4月から提供開始し、現在BtoBSaaS企業400社以上に導入されています。

- クラウドサーカス株式会社について <https://cloudcircus.jp/company/>

パーパスとして「働くに楽を」を掲げるクラウドサーカス株式会社は、デジタルマーケティングSaaSである『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に53,000件以上導入頂き(2023年12月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会社名 :クラウドサーカス株式会社

所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス21F

代表者 :代表取締役CEO 北村健一

資本金 :150,000千円

設立 :2009年4月1日

事業内容 :デジタルマーケティングSaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、  
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

- スターティアホールディングス株式会社について <https://www.startiaholdings.com/>

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名 :スターティアホールディングス株式会社

所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス 19F

代表者 :代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之

設立 :1996年2月21日

上場取引所 :東京証券取引所 プライム市場 (証券コード :3393)

事業内容 :グループ会社の経営管理等

<報道関係者様のお問い合わせ>

スターティアホールディングス株式会社 広報部

E-mail : [release@startiaholdings.com](mailto:release@startiaholdings.com)