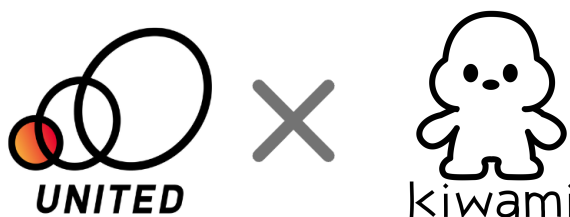


バーチャルキャラクターによる遠隔接客ソリューションを 提供する「株式会社kiwami」に出資

ユナイテッド株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 兼 執行役員：早川 与規、証券コード：2497、以下「ユナイテッド」）は、株式会社 kiwami（本社：東京都千代田区、代表取締役：三嶋 千早、以下「kiwami」）へ出資いたしました。



■ kiwami の事業について

kiwami は、店舗での接客業務の生産性を向上させる VR 店員ソリューション「xR Cast」シリーズを提供しているスタートアップです。

「xR Cast」シリーズは、人手不足が課題である小売業・サービス業の店舗接客において、バーチャルキャラクターのインターフェースと接客オペレーションを有するソリューションです。「xR Cast」専用機材を店頭を設置し、オペレーターが遠隔でバーチャルキャラクターの中身を担当することによって、少ない人数で複数店舗の対応を可能にします。専門スタッフによる遠隔接客を行うことで、デジタル技術による効率化、省力化を図りながらも顧客体験を損なうことなく店舗人員の削減や接客人員の生産性向上を実現します。

■ ユナイテッドによる kiwami への出資の背景

2030 年において日本の労働人口は 644 万人不足となる見込みとなっており、特に小売・サービス業では 460 万人の人手不足が見込まれています*1。店舗の人員を 0 にすることは困難なため、過疎化が進む地方店舗では店員の接客における稼働率の低さに関わらず人件費がかさんでしまい、持続可能な事業運営を阻害しています。

kiwami 代表の三嶋氏は、ゲーム、アプリ等の一般消費者向けシステム・サービスの経験を活かし、2019 年に同社を創業しました。「遊び心を忘れない」をモットーに、さまざまな問題を解決しみんなが笑える優しい社会の実現に向けてサービスを開発しています。

ユナイテッドは、「xR Cast」シリーズが店舗の接客業務の生産性向上と、小売・サービス業の持続可能な事業運営を実現すると考え、この度の出資を決定いたしました。

*1 パーソナル総合研究所「労働市場の未来推計 2030」

■今後の展望

kiwami は、今回調達した資金でサービスの開発を進めていくとともに、事業拡大に伴う採用に注力していく予定です。ユナイテッドとしても、kiwami の事業拡大とさらなる成長に向け支援してまいります。

ユナイテッドは今後も、有望なビジネスモデルを持つベンチャー・スタートアップ企業への投資を積極的に行ってまいります。

■ユナイテッド株式会社 投資事業について

ユナイテッドは「意志の力を最大化し、社会の善進を加速する。」をパーパスに掲げ、投資事業、教育事業、人材マッチング事業の3つをコア事業としています。

投資事業においては、インターネットビジネスの黎明期から20年以上に渡って数々のベンチャー・スタートアップ企業に投資を行い、投資先企業の成長・EXITに寄り添ってまいりました。

現在は国内のシード～アーリーステージのベンチャー・スタートアップ企業を主な投資対象としております。投資はすべて自己資金で行っているため、柔軟かつスピーディーな意思決定が可能です。

投資後には、長年の事業運営・投資経験により培った事業・組織運営ノウハウの提供、及び資金調達・EXIT支援等を行っております。加えて、ハンズオン支援部隊であるUVS^{*2}が事業戦略立案から実行に至るまで、事業成長のための一気通貫の支援を行います。

*2 UVS (UNITED Venture Success) : キャピタリストチーム、バリューアップチームメンバーによって構成されるハンズオン支援部隊

■会社概要

出資先名 : 株式会社 kiwami

本社所在地 : 〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町3 富士ソフト秋葉原ビル 12階

設立日 : 2019年2月4日

代表者 : 代表取締役 三嶋 千早

事業内容 : VR店員ソリューション「xR Cast」の開発・運用

URL : <https://xr-cast.com/>

ユナイテッド株式会社

本社所在地 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-2-5 MFPR 渋谷ビル

設立日 : 1998年2月20日

代表者 : 代表取締役社長 兼 執行役員 早川 与規

事業内容 : 教育事業、人材マッチング事業、投資事業、アドテク・コンテンツ事業

URL : <https://united.jp/>

<本リリースに関するお問い合わせ先>
ユナイテッド株式会社 経営管理本部
広報担当 : 今井 Email : press@united.jp