


報道関係者各位
2024年4月25日

証券コード: 3900
株式会社クラウドワークス

CrowdWorks.jp、最短1秒で仕事公開可能に AI違反検知システム導入で大幅短縮

公開まで平均でかかる時間を6分の1に短縮 仕事依頼を急ぎたい発注者ニーズに対応

株式会社クラウドワークス(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO:吉田 浩一郎 以下「当社」)は、国内最大級のクラウドソーシング「CrowdWorks.jp」において、新規登録された仕事の利用規約違反を検知するシステム「AI違反検知システム」を開発・導入いたしました。本AIシステム導入により、ユーザーが仕事を登録してから公開するまでの時間が最短1秒、全体平均も1時間未満と、これまでの6分の1に短縮されました。



CrowdWorks

＼ 仕事依頼を急ぎたい発注者ニーズに対応 /

最短 1秒で仕事公開可能に

**AI違反検知システム開発で
大幅短縮**

CrowdWorks.jpでは、1日あたり2000件～3000件の仕事が新規登録されています。利用規約違反の仕事の公開を防ぐため、登録された仕事はこれまで事務局が目視で確認を行っていました。そのため、仕事公開まで平均6時間かかっており、ユーザーからは「仕事公開までの時間を短縮してほしい」という声をいただいていた。

「AI違反検知システム」は、AIが発注内容を確認し、利用規約違反がないと判断された仕事を自動公開するシステムです。本システムを開発・導入した結果、全体の70%の仕事が自動公開され、登録から公開までの時間が最短1秒に短縮されました。この工数削減に伴い、自動公開対象以外の仕事についての目視確認時間も効率化され、案件ごとの仕事公開までの時間は、平均6時間から1時間未満に大幅短縮されました。

なお、自動公開対象から外れた案件は、事務局がこれまで以上に詳細に内容を確認し、違反有無判断の精度向上に取り組んでおります。

ユーザーのみなさまの「仕事依頼を急ぎたい」というニーズに答えながらも、安心してサービスをご利用いただけるよう邁進してまいります。

AI違反検知システムのフロー

1 クライアントが仕事を発注



2 AIが発注内容を確認違反確率を計算



全体の70%
3 自動で公開



OK

NG

事務局が目視で確認

■CrowdWorks.jpについて

CrowdWorks

CrowdWorks.jpは、企業と個人がオンラインで直接つながり仕事を受発注できる、新しいカタチの働くプラットフォームです。2011年からサービスを開始し、依頼できる仕事カテゴリは250種類以上と日本最大級のクラウドソーシングサービスであり、2023年9月末時点で500万人以上のワーカーと90万社以上の企業が利用。多くの企業の業務プロセスや個人の稼ぎ方に革新をもたらしています。

Crowdworks.jp : <https://crowdworks.jp/>

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています

クラウドワークスでは、エンジニアや新規事業開発担当、M&Aコンサルタントなど幅広い職種の方が活躍しています。募集職種は下記リンクよりご確認ください。

<https://crowdworks.co.jp/careers/>

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営しています。2023年12月末時点で、当社提供サービスのユーザーは606.2万人、クライアント数は95.6万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス

代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎

所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立: 2011年11月11日

事業: インターネットサービスの運営

資本金: 27億5890万円 ※2023年12月末現在

URL: <https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>
ハイスキルのフリーランスに自由な働き方。「クラウドテック」<https://crowdtech.jp/client/>
即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>
認定アシスタントと企業をマッチングする「ビズアシ」<https://bizasst.jp/client/>
ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>
ハイクラスの副業エージェント「リンクスエージェント」<https://agent.crowdlinks.jp/cl/>
働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>
オンラインのスキル学習コミュニティ「みんなのカレッジ」<https://minnano-college.jp/>
30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>
初期費用なしの会費決済サービスメンバーペイ <https://memberpay.jp/>

グループ会社：

RPAを中心としたテクノロジーで“我慢しないで働ける社会を創る”を目指す「Peaceful Morning株式会社」
<https://peaceful-morning.com/>

“ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」
<https://company.shuumatsu-worker.jp/>

プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」<https://www.y-create.co.jp/>

“AI開発で今ここにない未来は自分で創る”を掲げ、生成AIサービスを開発・運営「株式会社AI tech」<https://a-i-tech.co>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】
株式会社クラウドワークス IR・PR室
E-mail: pr@crowdworks.co.jp TEL: 080-7005-1067
