News Release

報道関係各位

2024 年 4 月 25 日
トビラシステムズ株式会社

新生活シーズン、個人情報を狙う「フィッシング詐欺」に注意

～詐欺 SMS は 3.2 倍増、SIM スワップ詐欺やインターネットバンキング不正送金被害も～

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、以下「トビラシステムズ」）は、進学や就職、一人暮らしや引っ越しなどが増えやすい新生活シーズンの今、個人情報を狙う「フィッシング詐欺」や関連する犯罪について注意喚起を行います。当社の独自調査データとともに、手口の事例と対策をお伝えします。

■変化の多い新生活シーズン、個人情報の管理に注意

新生活シーズンとなり、進学や就職、一人暮らしや引っ越しなどが増えやすい時期です。生活環境の変化に伴い、様々な手続きや、新生活に必要な買い物なども増えやすくなります。この時期に改めて注意したいのが、個人情報の管理です。中でも、個人情報詐取の代表的な手口「**フィッシング詐欺**」は最も身近な犯罪の一つであり、日頃の対策が重要です。

【新生活シーズンに注意したい場面の例】

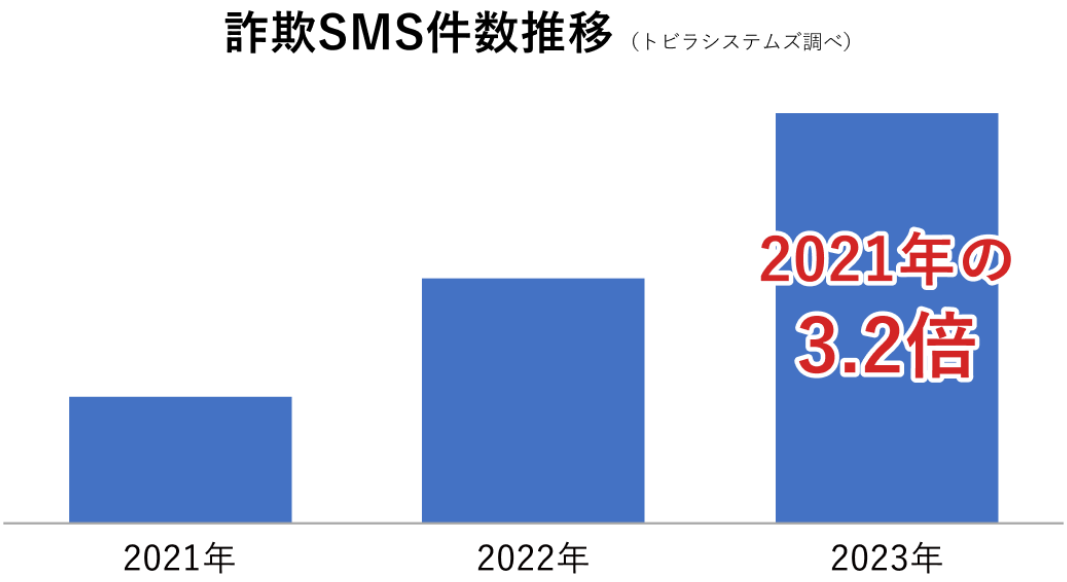
・新生活に必要な買い物をしたタイミングで、宅配事業者や EC 事業者をかたる SMS が届いた
・引っ越し前後のタイミングで電力会社や水道局をかたる SMS が届いた
・クレジットカードや銀行口座を作ったタイミングで金融機関をかたる SMS が届いた
・一人暮らしを始め、インターネットを契約したタイミングで通信事業者をかたる SMS が届いた

フィッシング詐欺SMSの文面例

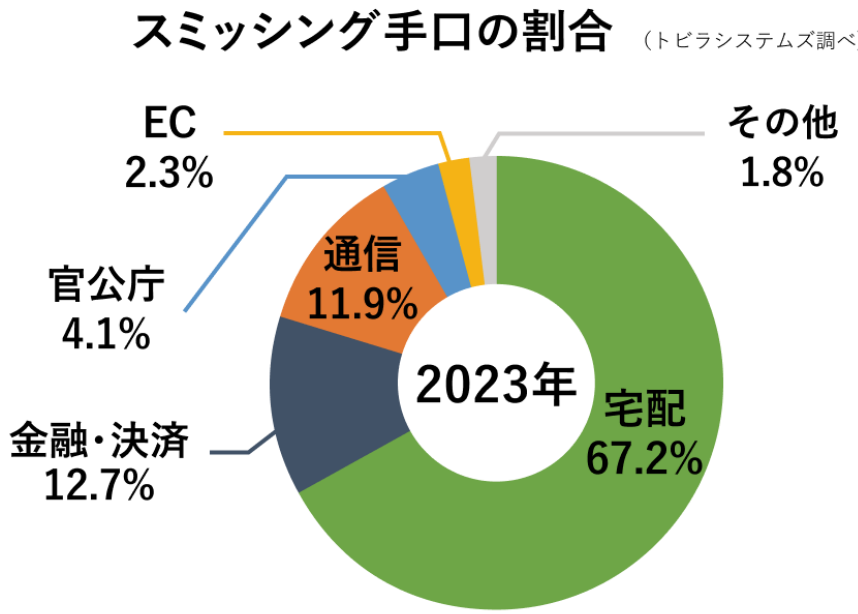
トビラシステムズ「詐欺SMSモニター（https://smon.tobila.com/）」より抜粋

■詐欺 SMS が増加傾向、2021 年から 3.2 倍に

フィッシング詐欺をはじめとする詐欺 SMS が増加しています。トビラシステムズの調査で、2023 年に確認された詐欺 SMS の件数は、前年比で約 1.7 倍、**2021 年比で約 3.2 倍**に増加しています。



また、2023 年に最も多く確認されたフィッシング詐欺の SMS（スミッシング）の手口割合は、**１位は宅配事業者、２位は金融・決済サービス、３位は通信事業者をかたる手口**となっています。いずれも生活に身近なサービスであり、特に新生活シーズンにはサービスの契約や更新、利用機会も増えやすいため、改めてご注意ください。



■フィッシング詐欺による被害事例

フィッシング詐欺で個人情報を詐取されることにより、様々な犯罪に巻き込まれる可能性があります。フィッシング詐欺によって起こりうる被害の事例を紹介します。

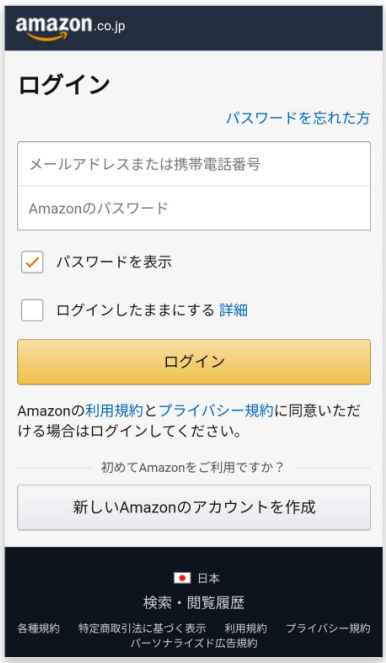
○ID・パスワード、クレジットカード情報などの悪用

フィッシング詐欺では、企業やブランドを装ったフィッシングサイト（偽サイト）で個人情報の入力を促され、詐取される場合があります。

【詐取される情報の例】

・ID となりうる情報（アカウント名、メールアドレス、携帯電話番号、口座番号など）
・パスワード
・SMS 認証コード
・クレジットカード情報（カード番号、カード名義人、有効期限、セキュリティコード、3D セキュアパスワードなど）
・個人に関するプライベートな情報（氏名、住所、生年月日、基礎年金番号など）

フィッシングサイトの例（トビラシステムズ調べ）



個人情報を詐取されると、利用するサービスへの不正ログインやクレジットカードの不正利用などの被害を受ける可能性があります。また、詐取された個人情報が犯罪グループ間で売買され、さらに悪用される危険もあります。

○身分証明書の偽造

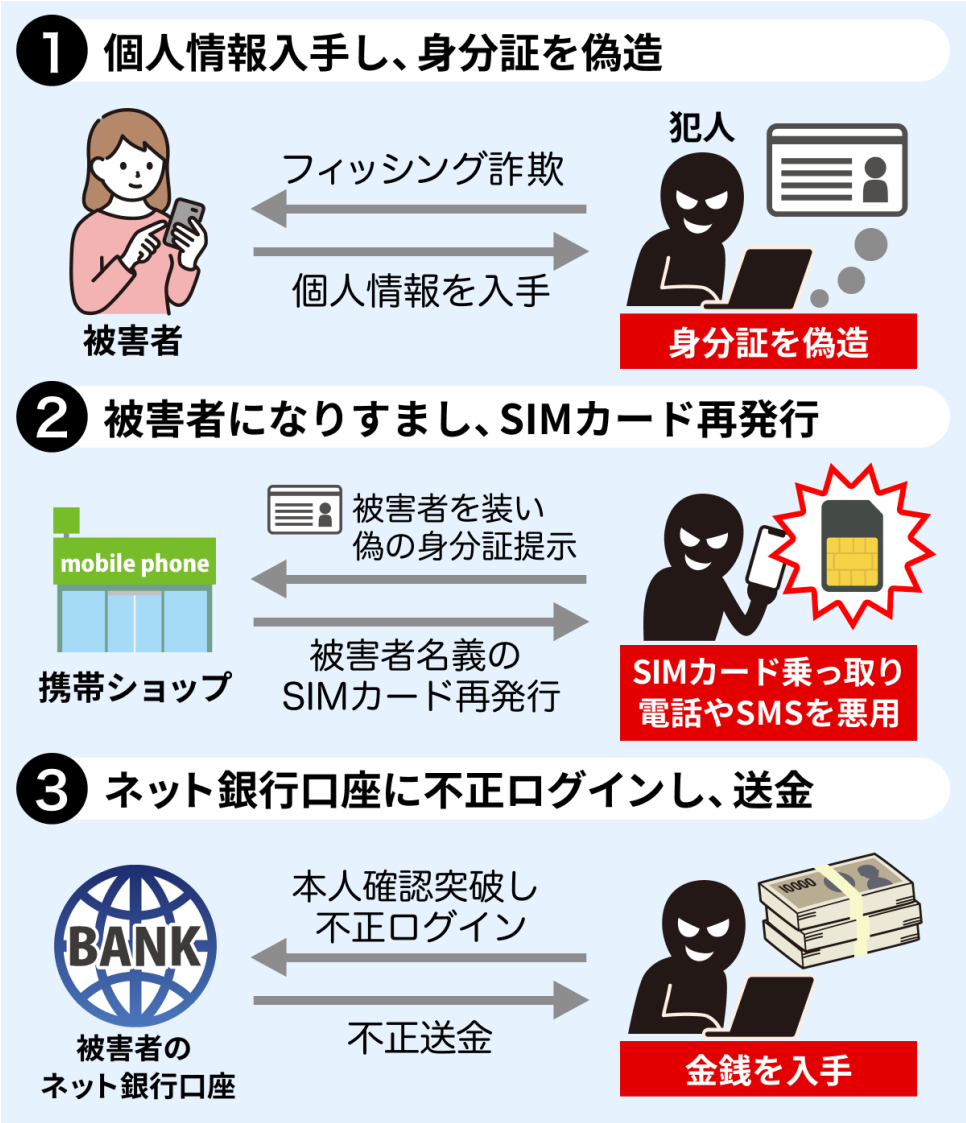
　個人情報の詐取を目的としたフィッシングサイトの中には、ID やパスワードに加え、身分証明書の画像アップロードを求められるものもあります。

【詐取される身分証明書の例】

・運転免許証
・健康保険証
・マイナンバーカード
・パスポート

フィッシングサイトの例（トビラシステムズ調べ）

詐取された情報は、身分証明書の偽造に悪用される場合があります。偽造された身分証明書と、詐取された個人情報を組み合わせて悪用することで、被害者を装い携帯電話の SIM カードを再発行して電話や SMS を乗っ取る「**SIM スワップ詐欺**」や、犯罪グループが銀行口座を開設する際などに悪用される危険があります。



（SIM スワップ詐欺のイメージ）

○インターネットバンキング不正送金被害

フィッシング詐欺で詐取された個人情報はインターネットバンキングの不正送金に悪用される可能性もあります。金融機関を装うメールや SMS からフィッシングサイトに誘導され、銀行口座の情報、インターネットバンキングの ID・パスワード、ワンタイムパスワード等の入力を求められ、情報を詐取される場合があります。

警察庁の発表では、2023 年におけるインターネットバンキングに係る不正送金事犯は、発生件数が 5,528 件、**被害総額は約 86 億円**で、いずれも過去最多となっています。なお、被害の多くはフィッシングによるものとみられています。

フィッシングサイトの例（トビラシステムズ調べ）

■フィッシング詐欺の対策

フィッシング詐欺の被害にあわないために、以下の対策を心がけてください。

＜フィッシング詐欺の対策＞

◉身に覚えのないメールや SMS が届いた場合、文面に添付された URL に触らない

◉日頃利用するサービスは、公式アプリやブックマークしたサイトから情報を確認

◉迷惑 SMS 対策サービスを活用し、フィッシング詐欺などの不審な SMS を自動で遮断

詐欺 SMS の検知状況をリアルタイムに観測し可視化する「詐欺 SMS モニター」で、詐欺 SMS に関する最新情報をご確認ください。

詐欺 SMS モニター
https://smon.tobila.com/

■トビラシステムズについて

テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

公式サイト：
https://tobila.com/

＜本件に関する報道関係のお問い合わせ先＞

トビラシステムズ株式会社
〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2 丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7 F
担当：管理部 広報 岩渕
TEL：050-3646-6670（直通）
FAX：052-253-7692
URL：https://tobila.com/