

報道関係者各位

2024年5月8日
株式会社スマサポ

管理会社と入居者の負担を軽減する入居者アプリ「totono」
群馬県の総合建設、不動産賃貸売買事業で地域に貢献する
土地建物の総合プロデューサー株式会社アルファプランにて導入開始

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下スマサポ）は、賃貸管理・売買・建設とトータルに事業展開し、30周年を向かえた株式会社アルファプラン（本社：群馬県前橋市、代表取締役：小宮 良一、管理戸数4,000戸）に、入居者アプリ「totono」を導入し、運用を開始いたしました。



〈株式会社アルファプラン ご担当者様からのコメント〉

・導入の背景

チャット、各種申請、お知らせの掲示、契約情報の閲覧などお客様にとって便利な機能が豊富にあり、営業時間外でもお客様の都合の良いタイミングでお問い合わせが出来るということお客様満足度を高められることや、導入に於いては利用している賃貸管理システムとの連携が出来るということに魅力を感じ導入を決めました。

・「totono」をお選びいただいた理由

「totono」ではお客様からのメッセージ送信の際に、FAQが表示されることによって、お客様自身での解決を促したり、設備関係の問合せを弊社のサポートセンターに連携していただけることで、お問い合わせに対して迅速に対応ができ、お客様の満足度の向上と社員の業務負担の軽減に繋がると考えました。

また、弊社が使用している賃貸管理システムとの連携により、業務の一本化が実現可能になり、作業効率の向上に繋がると考えたためスマサポの「totono」に決めました。

・今後、「totono」に期待すること

解約申請のアップデートを希望しており、「totono」のアプリで、より様々な問合せに対応ができるようになることを期待しております。



■入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

株式会社スマサポについて

スマサポは「smartな暮らしをサポートする」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ITを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

名称：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長CEO 小田 慎三

設立年月：2012年4月

資本金：213,707,822円

ウェブサイト：<https://www.sumasapo.co.jp/>

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を

活用したDX推進事業

X (旧 Twitter) オフィシャルサイト：https://twitter.com/SUMASAPO_PR

Facebook オフィシャルサイト：<https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

note オフィシャルサイト：<https://note.com/smsp2023>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社スマサポ (広報担当：岩岡・山崎)

TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp