

報道関係各位

2024年5月10日

株式会社安江工務店

(証券コード：1439)

お客様と一生のおつきあいを！ 当社オリジナル「住まえるアプリ」を提供開始

愛知県を中心に一般住宅のリフォームや新築、不動産仲介事業などを展開する株式会社安江工務店（本社：愛知県名古屋市中区栄2-2-23 アーク白川公園ビルディング）は、お客様とつながる新たな取り組みとしてリフォーム顧客専用アプリ「住まえるアプリ」を2024年5月11日より提供を開始いたします。

■背景

当社は創業から半世紀あまり、「すべてのお客様に安らぐ『住まい』を提供し、一生のおつきあいをする」ことをミッションに掲げ、住まいに関するサービスをワンストップで展開しております。とりわけ、お客様が生涯で最も利用機会が多い住宅リフォーム事業においては、当社が「住まいのかかりつけ医」のような存在となることを目指し、お客様が安心して利用できる関係構築に努めてまいりました。

このたび、お客様がさらに便利に当社をご利用いただけるよう、リフォーム後の継続的なサポートによってお住まいのメンテナンスを安心してお任せいただける当社オリジナルのアプリを開発し、提供することとなりました。

■概要

「住まえるアプリ」は、リフォーム工事をされたお客様が無料で利用できるアプリで、リフォーム後のメンテナンスサポートを主として、工事履歴や保証内容の確認、メンテナンスの依頼、お客様感謝イベント情報やお得なクーポンの配信など、お客様の暮らしに役立つ便利な機能を搭載しております。

■今後の展望

「住まえるアプリ」の導入によって、今まで当社にご用命いただいた約4万3千世帯のお客様をはじめ、これからご契約をいただくお客様との「つながり」をこれまで以上に強めて、従来の「住まい」サポートから「暮らし」サポートへと事業領域を広げ、当社グループのパーパスである「安らぐ『暮らし』を創造し、心豊かな社会の実現」に向けて取り組んでまいります。

安江工務店
公式アプリ

住まえるアプリの主な機能

お困りごとや疑問などを気軽にチャットで相談
言葉で伝えにくい状況なども写真や動画を送信して相談できます

メンテナンス予約をいつでもどこでも簡単に
予約フォームから希望日時を入力してメンテナンス予約ができます

お住まいの工事履歴がひと目で分かる
契約書や保証書、打合せ記録なども確認できます

担当者の名刺や書類など、写真データの保存可能
残しておきたい情報を簡単に保存できます

その他、イベント情報やお得なクーポンの配信も！！

【本件に関するお問い合わせ】 株式会社安江工務店 IR担当
〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-2-23 アーク白川公園ビルディング
TEL：052-223-1100 FAX：052-223-0900 E-mail：kabushikijimu@yasue.co.jp